



Scheda informativa per i promotori di progetti

Programma «MakeHeatSimple»

# Sistemi di telecontrollo del riscaldamento nelle residenze secondarie

## Introduzione e contesto

Il programma SvizzeraEnergia dell'Ufficio federale dell'energia (UFE) mira ad incentivare l'efficienza energetica e le energie rinnovabili mediante iniziative di sensibilizzazione, consulenza, promozione dell'innovazione e formazione. SvizzeraEnergia ha avviato l'iniziativa MakeHeatSimple nel 2019 per promuovere il telecontrollo del riscaldamento nelle residenze secondarie. Molte di queste residenze vengono riscaldate a una temperatura superiore a 15 °C per tutta la stagione invernale. Una gestione più oculata dei sistemi di riscaldamento di queste residenze potrebbe contribuire a ridurre questi sprechi di energia. Secondo uno studio condotto dall'Ufficio federale dell'energia (UFE), in questo modo in Svizzera si potrebbero risparmiare ogni anno circa 2200 gigawattora (Gwh), in particolare circa 145 milioni di litri di olio combustibile, 39 milioni di metri cubi di gas naturale e 362 GWh di corrente. Questi valori corrispondono al 3% circa del consumo energetico annuale delle economie domestiche svizzere e a un totale di 608'000 tonnellate di emissioni di CO<sub>2</sub>.

Al momento si stima che meno del 5% delle residenze secondarie in Svizzera sia provvisto di un sistema di telecontrollo del riscaldamento, sebbene sussistano già tutti i requisiti per utilizzare queste soluzioni tecniche. Per questo motivo la campagna MakeHeatSimple, lanciata nel 2019, promuove i sistemi di telecontrollo del riscaldamento per abbassare la temperatura quando l'abitazione rimane vuota e accendere il riscaldamento prima dell'arrivo nella residenza secondaria. In tal modo si può ridurre il consumo di energia per il riscaldamento dal 30 al 60%, con un risparmio annuo di 200-800 franchi per un appartamento e di 500-1300 franchi per una casa indipendente. Che si usino caldaie a olio combustibile, a gas o a pellet, pompe di calore, impianti di riscaldamento elettrici o teleriscaldamento, ormai è facile installare un sistema di telecontrollo negli attuali impianti di riscaldamento. Dopo l'installazione, l'impianto può essere acceso con un SMS, via app o tramite Internet.

Solitamente il costo dell'installazione varia tra i 500 e i 2500 franchi (in funzione del tipo di soluzione scelta) e si ammortizza rapidamente. In alcuni Cantoni questi sistemi sono persino prescritti per legge. Ai sensi del «Modello di prescrizioni energetiche dei Cantoni» (MoPEC), modulo 4, nei seguenti Cantoni vige l'obbligo di installare sistemi di telecontrollo nelle nuove residenze secondarie nonché in caso di sostituzione del generatore di calore o di rinnovo dei sistemi di distribuzione del riscaldamento negli edifici preesistenti: BE, FR, GL, GR, JU, NE, OW, SG, TI, UR, VD e VS. L'ostacolo principale alla diffusione di soluzioni di questo tipo è evidentemente la mancanza di informazioni tra i proprietari delle residenze secondarie. Per questo motivo, SvizzeraEnergia ha deciso di sensibilizzare l'opinione pubblica in materia con la campagna «MakeHeatSimple», che avrà una durata di cinque anni.

## Obiettivo del bando

SvizzeraEnergia sostiene le città, i Comuni e le regioni che si impegnano a convincere i proprietari di residenze secondarie a installare un sistema di telecontrollo del riscaldamento e che a tal fine ricorrono ai servizi di informazione e di consulenza di SvizzeraEnergia (vedi pagina 4).

# 1 Obiettivo del programma

SvizzeraEnergia offre informazioni specifiche sul programma MakeHeatSimple ai proprietari delle residenze secondarie.

## **Obiettivo**

Diffondere informazioni con il programma MakeHeatSimple e convincere i proprietari di residenze secondarie (case e appartamenti di vacanza) a installare un sistema di telecontrollo del riscaldamento.

## **Esempi di attività**

### Offline

- Inserzione sul giornale locale
- Invio di opuscoli o volantini, ad esempio insieme alle tasse di soggiorno
- Punto informazioni del Comune o dell'ente turistico
- Poster di MakeHeatSimple nel Comune
- Aperitivi o altri eventi a tema come piattaforma di incontro tra i proprietari e gli altri attori del settore (ad esempio elettricisti e installatori di riscaldamenti)
- Scambio di informazioni con i proprietari che hanno già installato un sistema di questo tipo
- Organizzazione di un concorso
- Sostegno finanziario per le consulenze personali

### Online

- Newsletter
- Integrazione di MakeHeatSimple sul proprio sito web (pagina dedicata, banner, advertorial, testimonial, schede informative, ecc.)
- Firma in calce all'e-mail
- Piccola campagna sui social network, eventualmente in collaborazione con l'ente turistico
- Link ai siti web dei partner locali (installatori, ecc.)

## 2 Strumenti di promozione del programma

**Contributo finanziario pari al 40% dei costi totali delle procedure realizzate, per un importo massimo di**

- CHF 5 000.- per comune

## 3 Raccomandazioni

- Città, Comune o regione affidano la direzione del progetto a un responsabile, che può essere un collaboratore interno o una persona esterna. Questa persona può anche essere incaricata di seguire le misure e i rispettivi risultati e di aiutare città/Comune/regione a redigere una relazione per SvizzeraEnergia.
- Coinvolgere nelle varie attività gli elettricisti e gli installatori di riscaldamenti della regione e convincerli a registrarsi come partner su [www.makeheatsimple.ch](http://www.makeheatsimple.ch). Con la registrazione, gli installatori si impegnano a inviare un preventivo per l'installazione di un sistema di telecontrollo se i proprietari lo richiedono.
- Annunciare l'iniziativa a tutti gli attori locali del mercato immobiliare (agenti immobiliari, manager, amministratori di condominio).

## 4 Altri contributi di SvizzeraEnergia

- SvizzeraEnergia mette a disposizione la documentazione (in parte disponibile online su [www.makeheatsimple.ch](http://www.makeheatsimple.ch))
- Kit apposito per i Comuni (presentazione del programma in PowerPoint in 3 lingue, opuscolo, poster, base di testo per le newsletter e altre piattaforme, esempi di post sui social network, testimonial, ecc.)
- Calcolatore dei costi energetici disponibile online su [www.makeheatsimple.ch](http://www.makeheatsimple.ch).
- Elenco in PDF degli installatori registrati della regione e delle soluzioni tecniche pertinenti su [www.makeheatsimple.ch](http://www.makeheatsimple.ch).
- Hotline SvizzeraEnergia 0848 444 444 per domande di città/Comuni/regioni e dei proprietari di residenze secondarie in merito al bando e al programma MakeHeatSimple.

## 5 Condizioni generali per l'ottenimento del contributo di SvizzeraEnergia

**L'offerta è valida soltanto per i Comuni con un numero complessivo di residenze secondarie non inferiore a 200 e una quota di residenze secondarie superiore al 20%.** L'incentivo spetterà alle prime 20 città/Comuni/regioni che si impegneranno a rispettare le seguenti condizioni.

## 6 Condizioni per il deposito della richiesta

Requisiti minimi per accedere alla promozione:

- Presentazione puntuale della domanda con descrizione delle attività in programma e indicazione dell'impegno finanziario previsto.
- Approvazione o sblocco della domanda da parte di SvizzeraEnergia.
- Attuazione delle attività in programma.
- Invio a SvizzeraEnergia della documentazione sulle attività e di un riscontro sulle informazioni acquisite.

### Informazioni importanti

- I documenti ufficiali di SvizzeraEnergia in merito al programma MakeHeatSimple vanno distribuiti inalterati.
- SvizzeraEnergia si riserva il diritto di richiedere nonché di utilizzare i risultati e i dati relativi all'attuazione dei progetti (per esempio il numero di nuovi sistemi di telecontrollo installati, il numero di documenti inviati, il numero di partecipanti, ecc.) per le proprie iniziative di informazione e di sensibilizzazione come pure di partecipare agli eventuali eventi.
- Città/Comune/regione sono tenuti a rispettare gli obblighi di legge in vigore localmente e a divulgare le informazioni in merito (per esempio le leggi del Cantone sull'energia).
- SvizzeraEnergia non è responsabile nei confronti dei proprietari per la realizzazione dei singoli progetti o per la scelta dei fornitori di servizi.
- SvizzeraEnergia declina qualsiasi responsabilità per le installazioni eseguite, per la pianificazione e lo svolgimento dei lavori e per il corretto funzionamento del sistema. Questi aspetti devono essere concordati contrattualmente tra committente e installatore.

## 7 Scadenze

Inizio del bando	01.05.2021
Fine del bando	31.07.2021, ma massimo 20 iscrizioni
Inizio del progetto	dopo convalida, a settembre 2021
Termine di realizzazione	31.10.2022
Invio fattura in base al modello allegato	31.10.2022

**Importante:** il contributo verrà concesso soltanto a condizione che siano state intraprese le misure consigliate, che vengano rispettate le condizioni e che tutti i documenti necessari vengano inviati entro i termini stabiliti (relazione compilata e modulo di pagamento). Se la documentazione richiesta non verrà presentata entro i termini suddetti, il contributo non sarà concesso. Il pagamento non può essere rimandato all'anno successivo, quindi il rispetto del termine di invio della fattura è molto importante.

### Contatto e domande

Per maggiori informazioni è possibile contattare **la Hotline SvizzeraEnergia per i comuni al numero 0848 444 444.**

### Allegati

1. Modulo Excel da completare per il deposito della richiesta. Il documento deve essere spedito all'indirizzo mail seguente: [info@makeheatsimple.ch](mailto:info@makeheatsimple.ch)
2. [Modulo di pagamento da scaricare](#)
3. [Lettera d'impegno da scaricare](#)