

Nationale Smart City Exkursion

Einblicke, Austausch und Vernetzung

Mittwoch, 18. September 2024

13.00 – 17.00 h

Luzern

Löwenplatz 11, Stadtbibliothek, 2. Stock



EnergieSchweiz
für Gemeinden

Smart
City



Stadt
Luzern



KANTON
LUZERN



UMWELTBERATUNG
LUZERN

Einleitung

Die nationale Smart City Exkursion ist eine exklusive «Roadshow» für Verwaltungsmitarbeitende aus allen Landesteilen mit den Schwerpunkten Energie, Klima, Stadtentwicklung, Technologie, Digitalisierung und Smart City. Wir sind zu Gast in Luzern und werden von der Umweltberatung Stadt und Kanton Luzern deren Strategien und Projekte kennenlernen und Erfahrungen austauschen. Ziel ist, voneinander zu lernen und uns besser zu vernetzen, um gemeinsam besser zu werden.

Programm

13.00 Begrüssung

13.10 Smart City-, Energie- und Klimastrategie - Überblick, Einbettung und Massnahmen

14.15 Massnahmen und Erfahrungen im Projekt- und Beratungsalltag

- Dank „Umwelt-One-Stop-Shop“ Synergien zwischen Stadt, Kanton und weiteren Organisationen nutzen
- umweltberatung-luzern.ch als zentrale Info-, Beratungs- Wissensmanagement und Vernetzungsdrehscheibe
- Umfassende Kommunikation dank öffentlichen Arbeitsplätzen, Mediathek, Veranstaltungen, etc.
- Umgang mit Nachfragesteigerung bei beschränkten Ressourcen

15.15 Klima- und Energieführung im historischen Bourbaki-Panorama

Informationsvermittlung der anderen Art: Cyrill Studer erläutert aktuelle Herausforderungen anhand des historischen «Wimmelbildes»

16.15 Austausch- und Vernetzungs-Apéro

17.00 Ende der Veranstaltung

Fragen?

Benjamin Szemkus
061 530 05 89
Smartcity-Schweiz@local-energy.swiss

Organisatorische Hinweise

- Eingeladen sind ausschliesslich aktive Verwaltungsmitarbeitende.
- Die Anzahl Teilnehmende ist beschränkt.
- Eine Teilnahme ist kostenlos.
- Eine **verbindliche** Anmeldung (QR- Code oder [Direktlink](#)) ist aus organisatorischen Gründen zwingend.
- Bei Bedarf wird eine Simultanübersetzung D - F / F - D angeboten.
- Die Veranstaltung ist eine Kooperation der Stadt Luzern, des Kantons Luzern und von EnergieSchweiz für Gemeinden / Programm Smart City



Jetzt anmelden bis 1.9.2024

Referierende



Urs Truttmann

Chief Digital Officer
Stadt Luzern

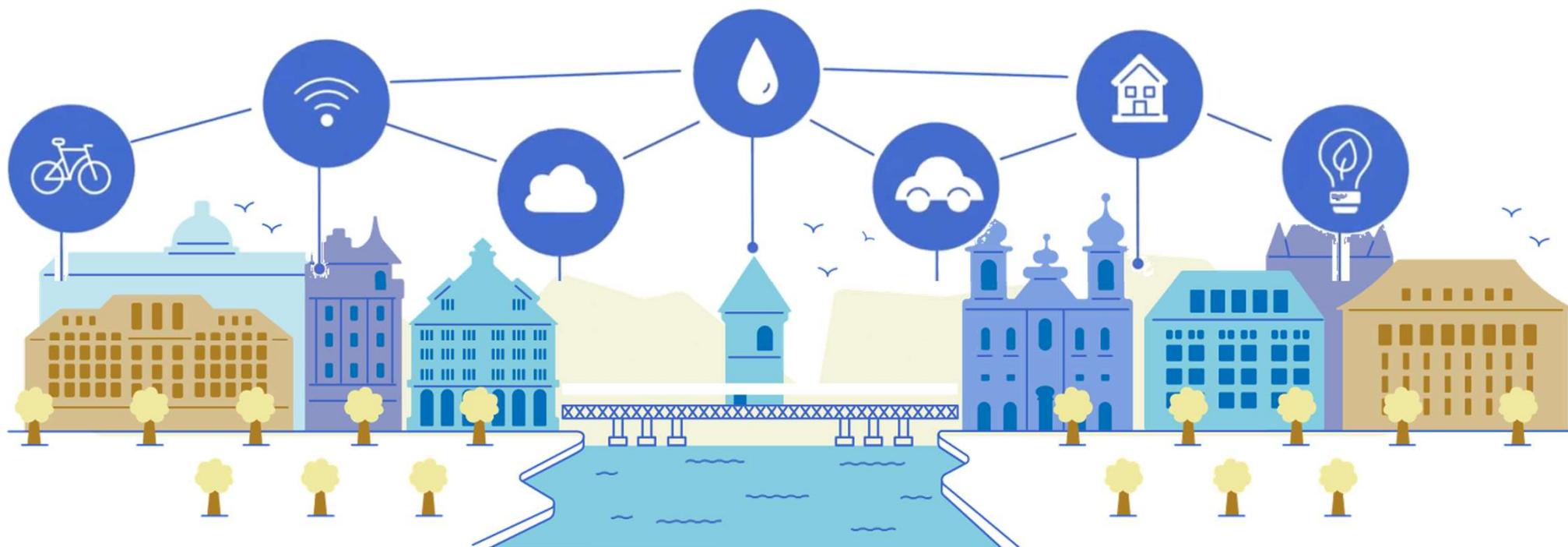


Cyrill Studer Korevaar

Bereichsleiter Öffentlichkeitsarbeit
Umweltschutz Stadt Luzern



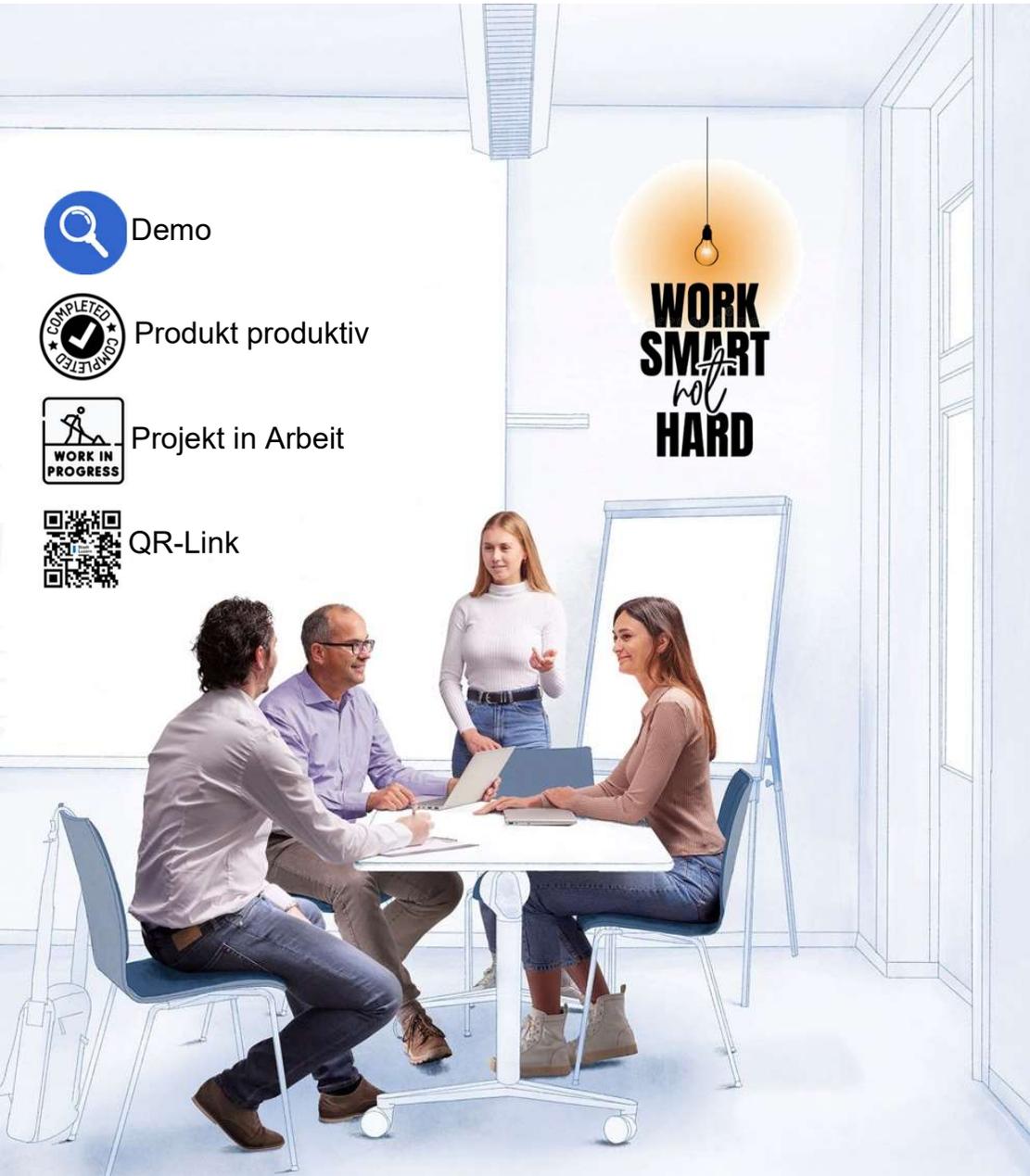
«Smartes Luzern»



Nationale Smart City Exkursion

Programm Smart City / EnergieSchweiz für Gemeinden

18. September 2024



Agenda

- Aufbau und Strategie «Smartes Luzern»
- Projekte / Initiativen Smart City und Verwaltungsdigitalisierung
- Smarte Region Luzern
- Fragen und Diskussion

Stadt Luzern



Umwelt- und
Mobilitätsdirektion (UMD)

Baudirektion
(BD)

Bildungsdirektion (BID)

Finanzdirektion (FD)

Sozial- und
Sicherheitsdirektion (SOSID)



Digital (DIG)
Leiter DIG / CDO

Portfoliomanagement und
Projektoffice (PMO)



Business Projekte (BPL)



Digital Business Manager (DBM)



Digitale Sicherheit und
Privatsphäre (FDPS)

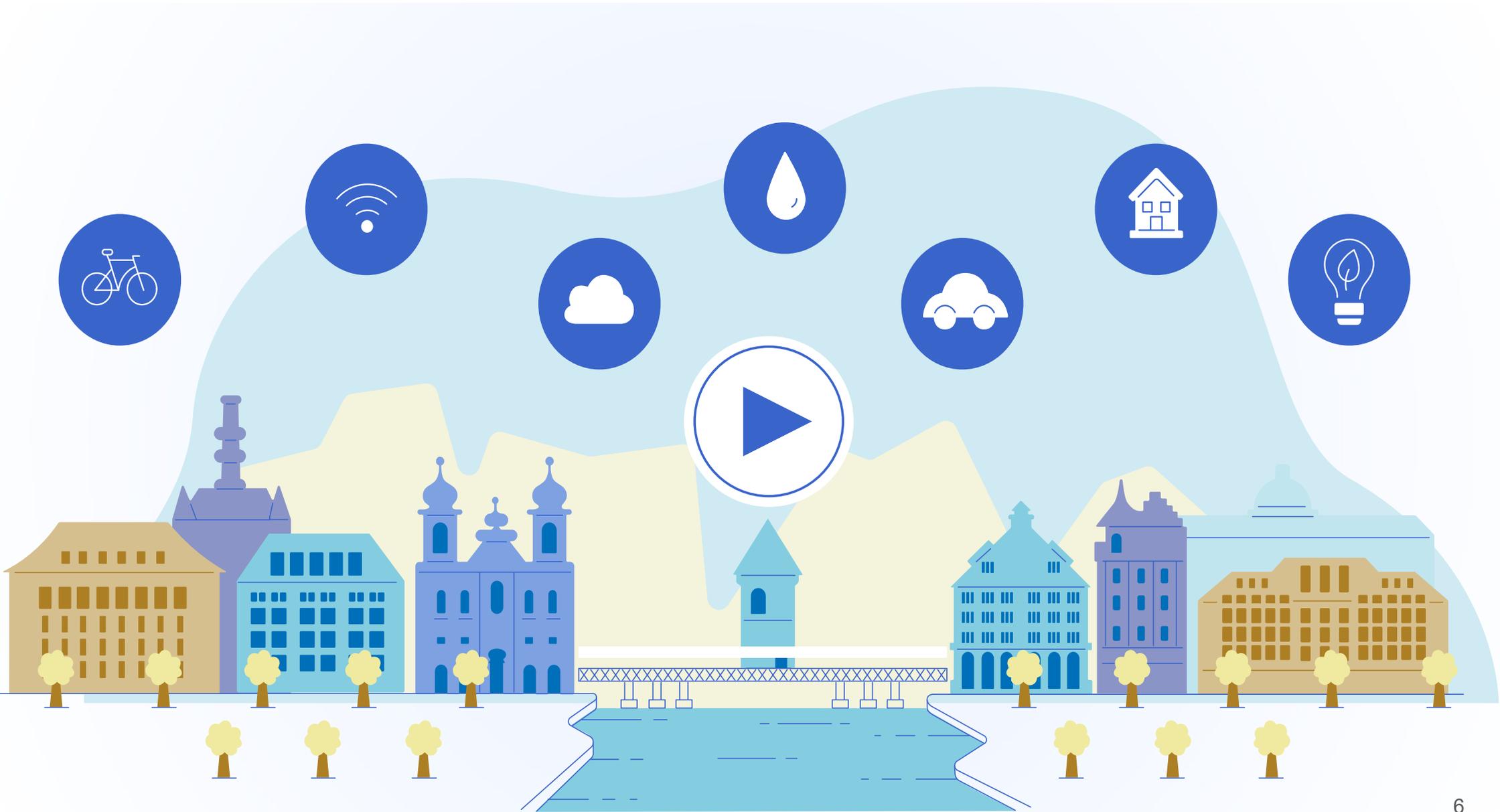


Verantwortungsbereiche



Strategie für ein «Smartes Luzern»





Vision

Strategie Smartes Luzern

wirksam modernisieren, intelligent verzichten, wegweisend gestalten

Wirkungsziele

Soziale Inklusion und Teilhabe und Vertrauen
- Förderung des Zusammengehörigkeits- und Solidaritätsgefühls
- Effektive Partizipation durch Plattformen zur Kollaboration
Die Stadt Luzern ist eine verlässliche Partnerin mit Wirkung

Lebensqualität dank Nachhaltigkeit und smartem Verzicht
- Die Stadt Luzern ist ein attraktiver Standort für Unternehmen
- Lebenswerte Quartiere - Radern - lange Wege vermeiden

Florierend & wettbewerbsfähig durch Standortattraktivität
- Ansiedlung von Zukunftsbranchen - Stadt als Zukunfts-Labor
- Fördern digitaler Ausbildungsprogramme
- Optimieren Rahmenbedingungen für Unternehmen

Smart City

Service Ebene

Wohnen & Leben

Wirtschaft

Freizeit, Kultur & Bildung

Politik

Natur & Ökosysteme

Grundsätze

Smart Governance
transparent, modern und kundenzentriert

Smart Living
sicher, gesund und selbstbestimmt

Smart Mobility
umweltverträglich, flächeneffizient und hinreichend

Smart People
kreativ, informiert und mitwirkend

Smart Economy
innovativ, kollaborativ und wertsteigernd

Smart Environment
intakt, ressourcenschonend und vielfältig

Ressourceneffizienz: Die Schonung natürlicher Ressourcen unterliegt allen Vorhaben

Agile Strategy: Partizipation und laufende Weiterentwicklung der Strategie

Public-Private Partnerships: Wir entwickeln die Smart City gemeinsam mit Wirtschaft und Akademie

Transparenz: Wir öffnen unsere Türen und teilen Know-how und Erfahrungen

Make or Buy: Standard- vor Individuallösungen

Anspruchsgruppenzentriert: Smart City ist kein Selbstzweck

Integrale Prozesse: Prozesse als Ganzes über fachliche Grenzen hinweg

Innovation löst bestehendes ab: Wirksam umstellen heisst auch auf bestehendes zu verzichten

So viel Digitalisierung wie sinnvoll und nötig

Verwaltungsdigitalisierung

Digitale Ebene

Smart Living
Bessere, flexibler, mehr Beteiligte zu mehr Teamorientierung
proaktiven, flexiblen und auf das Kundenerlebnis ausgerichteten Handeln

Intelligente Daten
Daten sind die Basis für Entscheidungen
den Beteiligten offen und standardisiert zu Verfügung

Digitale Organisation
Optimierte / neue Services
Kompetenzzentren zur Qualitätssicherung

Automation & Flexibilität
Passende IT- Architektur
Prozessgestaltung und für mehr Automation

Digitale Kommunikation
Digitale Touchpoints
Information und zur Transaktion erfolgreich genutzt

Basis-Infrastruktur

technische, rechtliche und infrastrukturelle Ebene

Flexibel & Multifunktional: Die Infrastruktur soll so weit wie möglich flexibel und multifunktional sein. Eine Mehrfachnutzung und Anbieter-übergreifende Anzustreben

Sicher, robust & redundant: Die Infrastruktur gewährleistet die **Security by Design** und ist geschützt. Sie ist, soweit möglich, redundant

Umweltverträglich, Energieeffizient & Ressourcenschonend: Die Weiterentwicklung der Infrastruktur werden die Ressourcen geschont

Rechtliche Voraussetzungen: Gesetzliche Vorschriften werden eingehalten. Ein rechtlicher Rahmen wird geschaffen, sofern neue Anforderungen bedient werden

Strategie Smartes Luzern

wirksam modernisieren, intelligent verzichten, wegweisend gestalten

Wirkungs- ziele

Soziale Inklusion durch Teilhabe und Vertrauen

- Förderung des «Wir»-Gefühls und der Solidarität
- Effektive Partizipation durch Plattformen zur Kollaboration
- Die Stadt Luzern ist eine verlässliche Partnerin mit Wirkung

Lebensqualität dank Nachhaltigkeit und smartem Verzicht

- Die Umwelt bewahren und dazu neue Technologien nutzen
- Die Stadt nachhaltig beleben und ihre Attraktivität steigern
- Lebenswerte Quartiere fördern – lange Wege vermeiden

Flourierend & wettbewerbsfähig durch Standortattraktivität

- Ansiedlung von Zukunftsbranchen - Stadt als Zukunfts-Labor
- Fördern digitaler Ausbildungsprogramme
- Optimierung der Rahmenbedingungen für Unternehmen

Service Ebene

Wohnen & Leben



Wirtschaft



Freizeit, Bildung &
Kultur



Politik



Natur &
Ökosysteme



Smart
Governance

transparent,
modern und
kundenorientiert

Smart
Living

sicher, gesund und
selbstbestimmt

Smart
Mobility

umweltverträglich,
flächeneffizient und
hinreichend

Smart
People

kreativ, informiert
und mitwirkend

Smart
Economy

innovativ,
kollaborativ und
wertsteigernd

Smart
Environment

intakt, ressourcen-
schonend und
vielfältig

Digitale Ebene



Smart Work

Befähigung aller Beteiligten zu einem teamorientierten, proaktiven, flexiblen und auf das Kundenerlebnis ausgerichteten Handeln

Intelligente Daten

Daten sind die Basis für fundierte Entscheidungen und Services. Sie stehen den Beteiligten offen und standardisiert zu Verfügung

Digitale Organisation

Optimierte / neue Services durch Co-Creation, einer Test & Learn Kultur und Kompetenzzentren zur Qualitätssicherung

Automation & Flexibilität

Passende IT- Architektur zur Steigerung der Flexibilität bei der Prozessgestaltung und für mehr Automation

Digitale Kommunikation

Digitale Touchpoints werden zu Verfügung gestellt und zur Information oder Transaktion erfolgreich genutzt

Infra- struktur Ebene

Flexibel & Multifunktional

Die Infrastruktur soll soweit möglich flexibel und multifunktional sein. Eine Mehrfachnutzung und Anbieter-unabhängigkeit ist anzustreben

Sicher, robust & redundant

Die Infrastruktur gefährdet niemanden und ist per «Security by Design» geschützt. Sie ist, soweit wirtschaftlich, redundant

Umweltverträglich, Energieeffizient & Ressourcenschonend

Bei Aufbau, Betrieb und Weiterentwicklung der Infrastruktur werden die Ressourcen geschont

Rechtliche Voraussetzungen

Gesetzliche Vorschriften werden eingehalten. Ein rechtlicher Rahmen wird geschaffen, sofern neue Anforderungen bedient werden müssen

Grundsätze

Ressourceneffizienz: Die Schonung sämtlicher Ressourcen unterliegt allen Vorhaben

Open Strategy: Partizipation und laufende Weiterentwicklung der Strategie

Public Private Partnerships: Wir entwickeln die Stadt gemeinsam mit Wirtschaft und Akademie

Transparenz: Wir kommunizieren aktiv und teilen Know-how und Erfahrungen

Make or Buy: Standard- vor Individuallösungen

Anspruchsgruppenzentriert: Smart City ist kein Selbstzweck

Integrale Prozesse: Prozesse als Ganzes über fachliche Grenzen hinweg

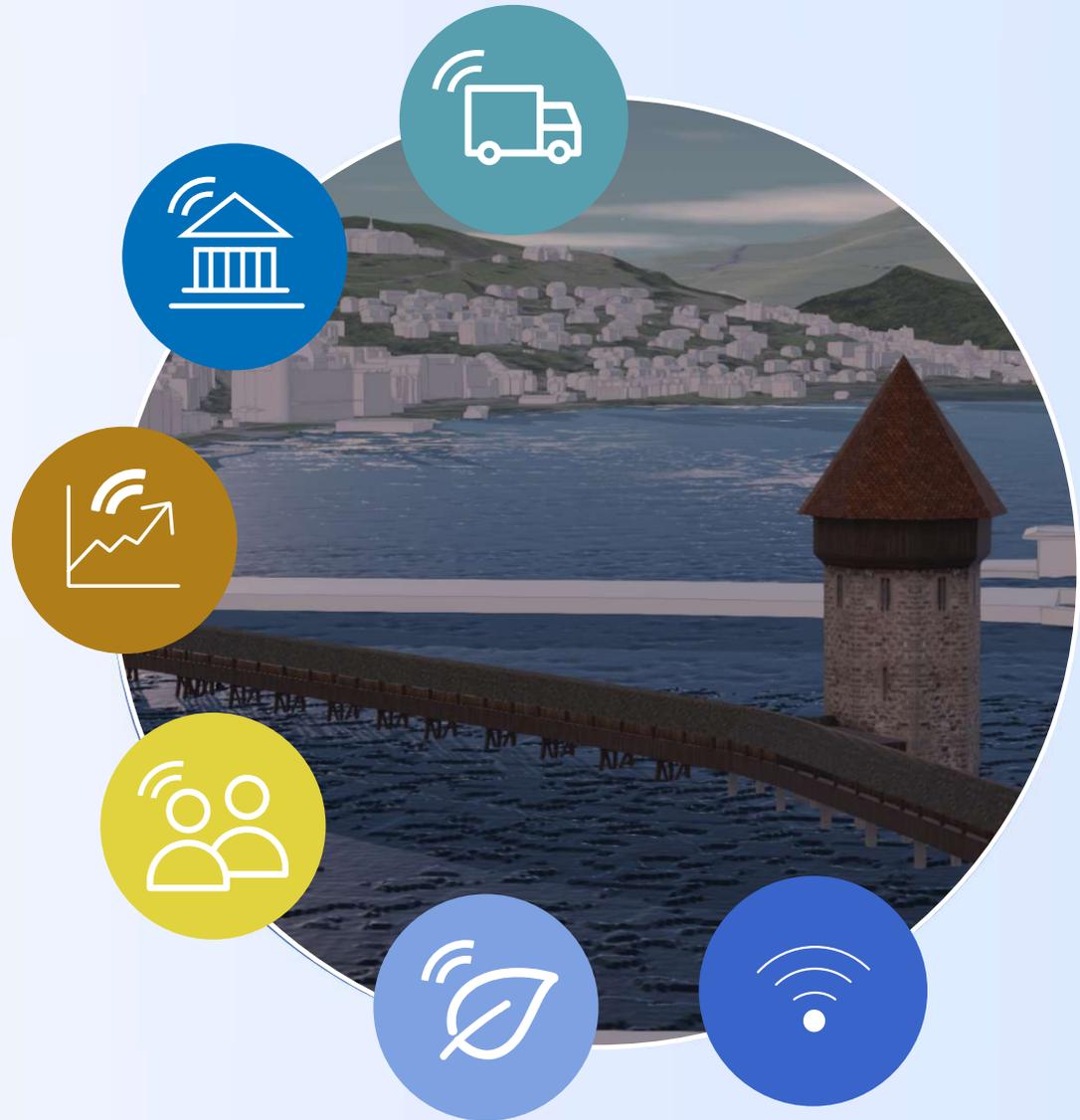
Innovation löst bestehendes ab: Wirksam umstellen heisst auch auf bestehendes zu verzichten

So viel Digitalisierung wie sinnvoll und nötig

Handlungsfelder gemäss Smart City Wheel



Projekte und Initiativen für ein «smarte Luzern»





Mobilität

- Mobilitätsstrategie als verbindliche Stossrichtung



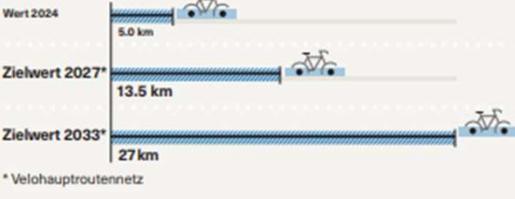
Verkehrbelastung senken



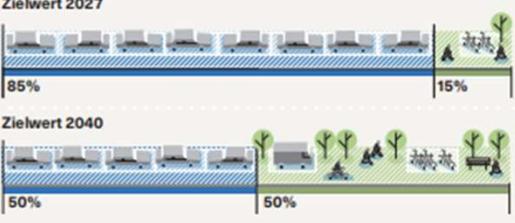
Verkehrssicherheit erhöhen



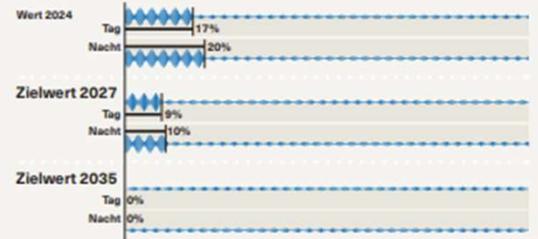
Velonetz ausbauen



Parkplätze abbauen

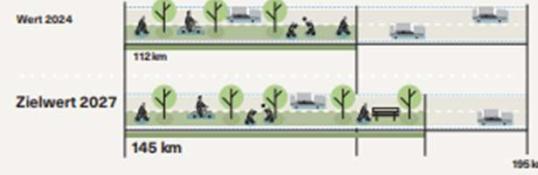


Strassenverkehrslärm reduzieren

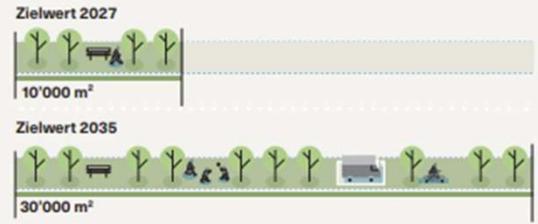


Zielwert: Prozentsatz der von Lärmgrenzwert-Überschreitungen betroffenen Bevölkerung

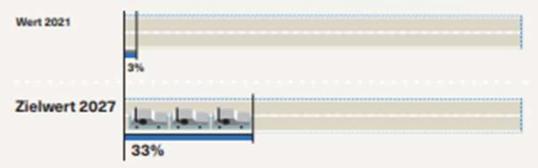
verkehrsberuhigte Zonen schaffen

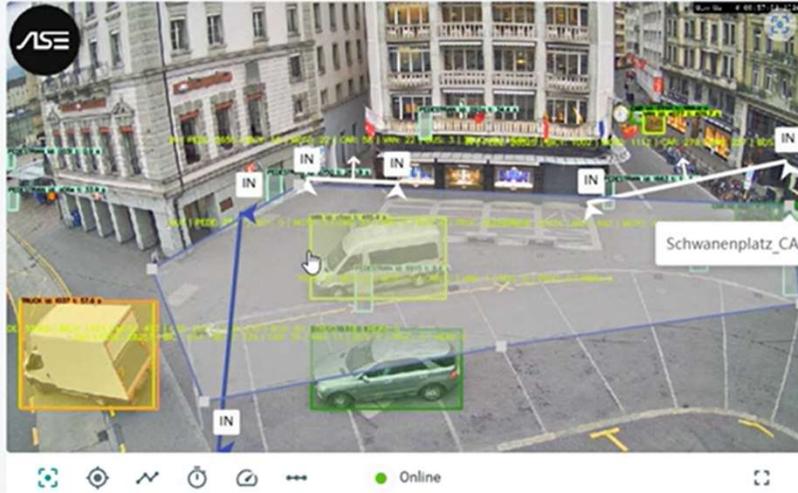


entsiegeln und begrünen



erneuerbar angetriebene Fahrzeuge fördern





KONFIGURATION ANZEIGEN

EINSTELLUNGEN BEARBEITEN

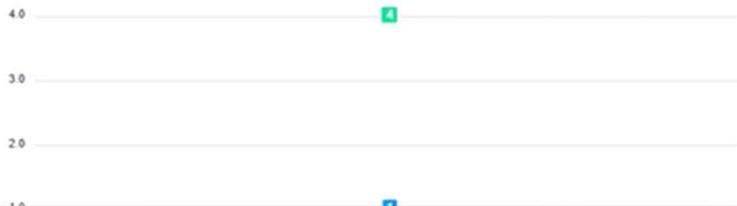
Rein
33062



Raus
28257



Live Daten (Letzte Minute)



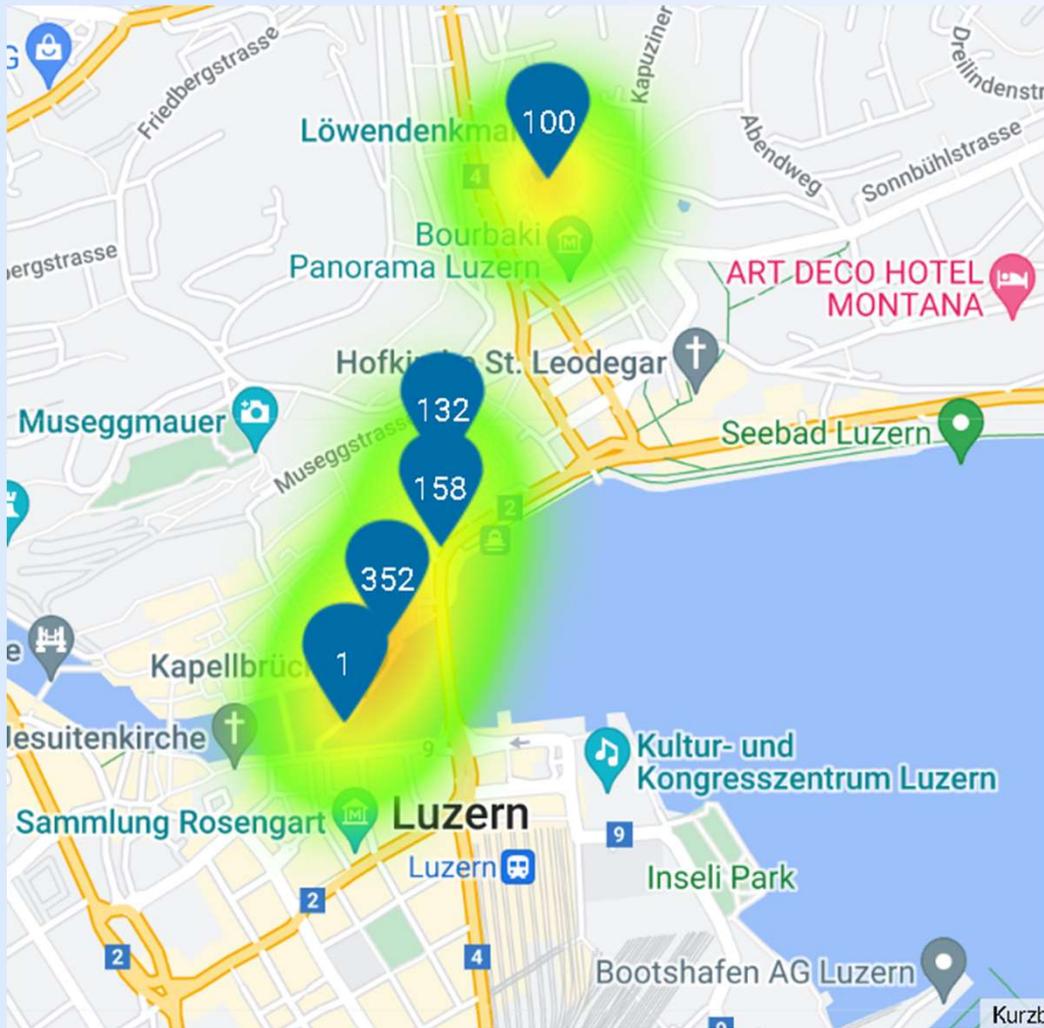
Intelligente Verkehrssysteme

- Parkleitsysteme eingeführt
- intelligente Ampelsysteme im Einsatz
- Carparkleitsystem inkl. Carparkplatzsensoren und **Parking-App** implementiert



Besuchersfrequenzmessung

- **Pilotprojekt** zur Messung der Besucherfrequenzen mittels Handy- und Smartwatch-Signale (WLAN-Netz)
- **Zusammenarbeit mit Luzern Tourismus AG** und der **Hochschule Luzern (HSLU)**





«online Energieberatung»

Welche klimafreundliche Heizlösung passt zu meiner Liegenschaft?

Empfehlungen für erneuerbare Heizlösungen gemäss dem aktuellen Stand der Energieplanung Stadt Luzern.



Strasse/ Nr. hier eingeben





Dialog Luzern - mitmachen, mitreden, mitdiskutieren

Dialog Luzern

Projekte

9 PROJEKTE SEHEN VERGANGENHEIT (15) ALLE (24)

THEMEN Wähle ein Thema aus

REGIONEN Wähle ein Gebiet aus

STARTDATUM	ENDDATUM	STARTDATUM	ENDDATUM	STARTDATUM	ENDDATUM
08/02/2022	11/02/2022	08/02/2022	11/02/2022	08/02/2022	11/02/2022
AUCH FOLGEN					

Organisation

83 ORGANISATIONEN

THEMEN Wähle ein Thema aus

REGIONEN Wähle ein Gebiet aus

Händel Chor

Blue Balls Festival

Verein Luzerner Blues Session

Quartierverein Hochwacht

Miteinander

Dein Impuls für ein lebendiges Luzern

Informationen Dein Impuls News

Mit der neuen Funktion «Impulse» wird die Partizipationsplattform Dialog Luzern um ein weiteres interaktives Element ergänzt.

Was sind Impulse?
Ziel der neuen Funktion ist es, Ihre Ideen, Meinungen und Erfahrungen im Grossraum der Stadt Luzern zu veröffentlichen. Sie können sich an der Diskussion beteiligen und Ihre Meinung kundtun. Die Diskussionen werden moderiert und sind für alle zugänglich. Die Impulse sind ein wichtiger Bestandteil der Partizipationsplattform Dialog Luzern und werden in der nächsten Phase der Entwicklung integriert.

Luzern glänzt

Luzern

Mit weniger





«Luzern glänzt»

- Seit fast 25 Jahren Kampagnen und Massnahmen für eine saubere Stadt
- Auf der der Partizipationsplattform Dialog Luzern können Mängel an der Infrastruktur unkompliziert gemeldet werden





Mixed Reality (AR / VR)

*in Planung: Pilotprojekt mit HSLU
mit AR, um ökologischen
Klimaauswirkungen auf Stufe
Quartier erlebbar und begreifbar
zu machen*



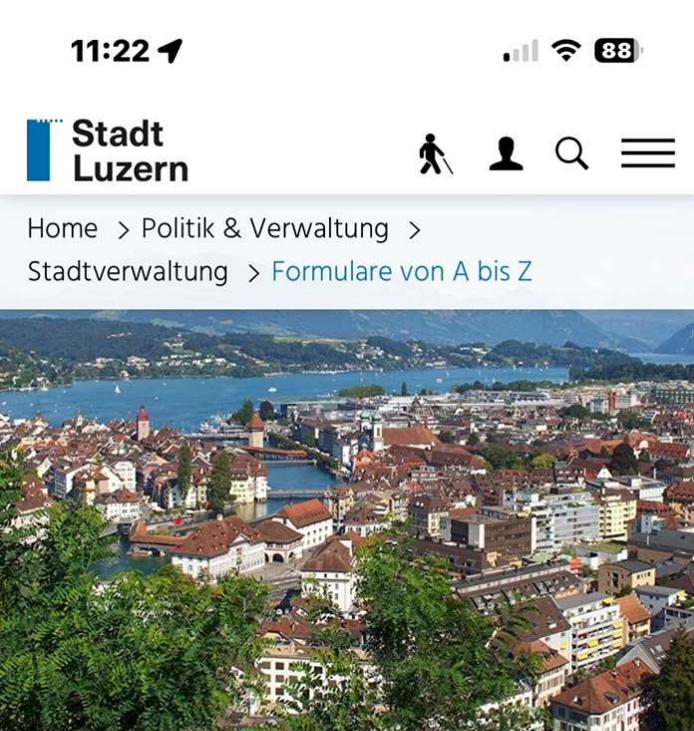
- **Partizipationsprozess** mit Hilfe von AR/VR-Technologie
- Pilotprojekt mit Hochschule Luzern für **Neugestaltung der Bahnhofstrasse**
- VR-Anwendung für Erneuerung **Schulhaus «Moosmatt»**
- mit Hilfe VR-Technologie neue **Infrastruktur-Projekte** virtuell erlebbar machen (z. B. Durchgangsbahnhof, neues Luzerner Theater)



Digitale Stelen

- Seit 5 Jahren sind die Stelen im Einsatz als digitale Werbesäulen und interaktive Info-Steile (Doppel-Screen)
- Die Stadt Luzern war die erste Stadt in der Schweiz mit diesem Konzept



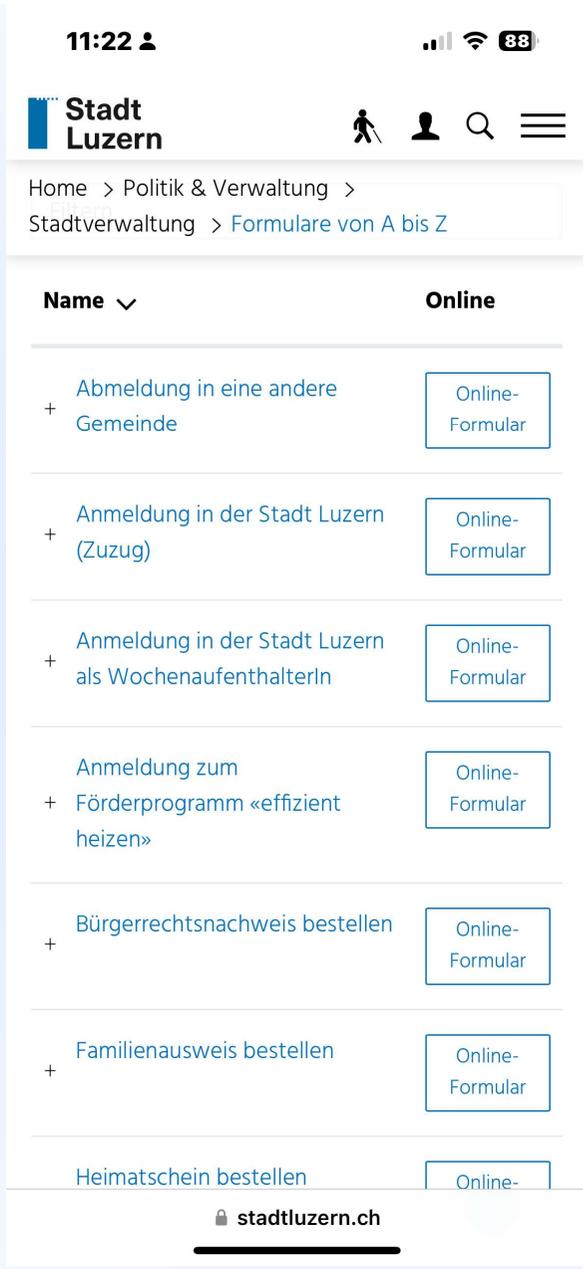


Formulare von A - Z

[Inhaltsverzeichnis](#)

Online-Schalter der Stadtverwaltung Luzern

Hier finden Sie alle unsere Formulare sortiert **von A bis Z**. Benutzen Sie die Einschränkungsmöglichkeiten um die gewünschten Informationen zu finden. Haben Sie Fragen zu den Dienstleistungen der Stadt Luzern?



Bestehende online-Services/Schalter

- über Smartphone sind rund **200 Services** einfach abrufbar
- Gemeinsames **Service-Portal** zusammen mit Kanton in Arbeit



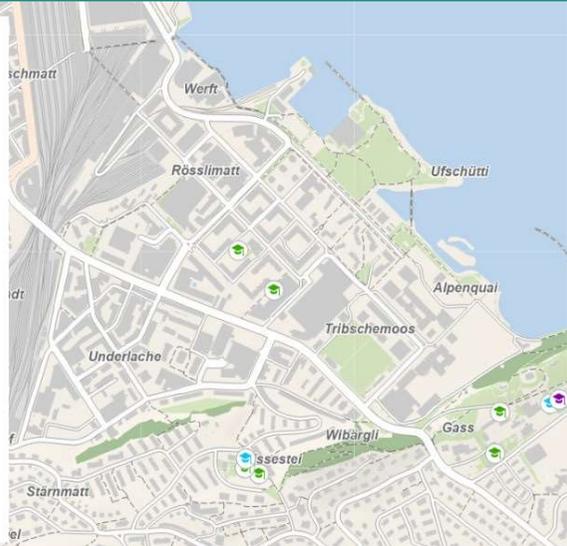
Open Government Data (OGD)

Startseite > Organisationen > Stadt Luzern

über 200 OGD-Datensätze
und Services verfügbar

Kategorien

- Geographie 69
- Bevölkerung 21
- Kultur, Medien,
Informationsgesellschaft, Sport 21
- Mobilität und Verkehr 18
- Raum und Umwelt 18
- Bau- und Wohnungswesen 11
- Land- und Forstwirtschaft 4
- Gesundheit 1



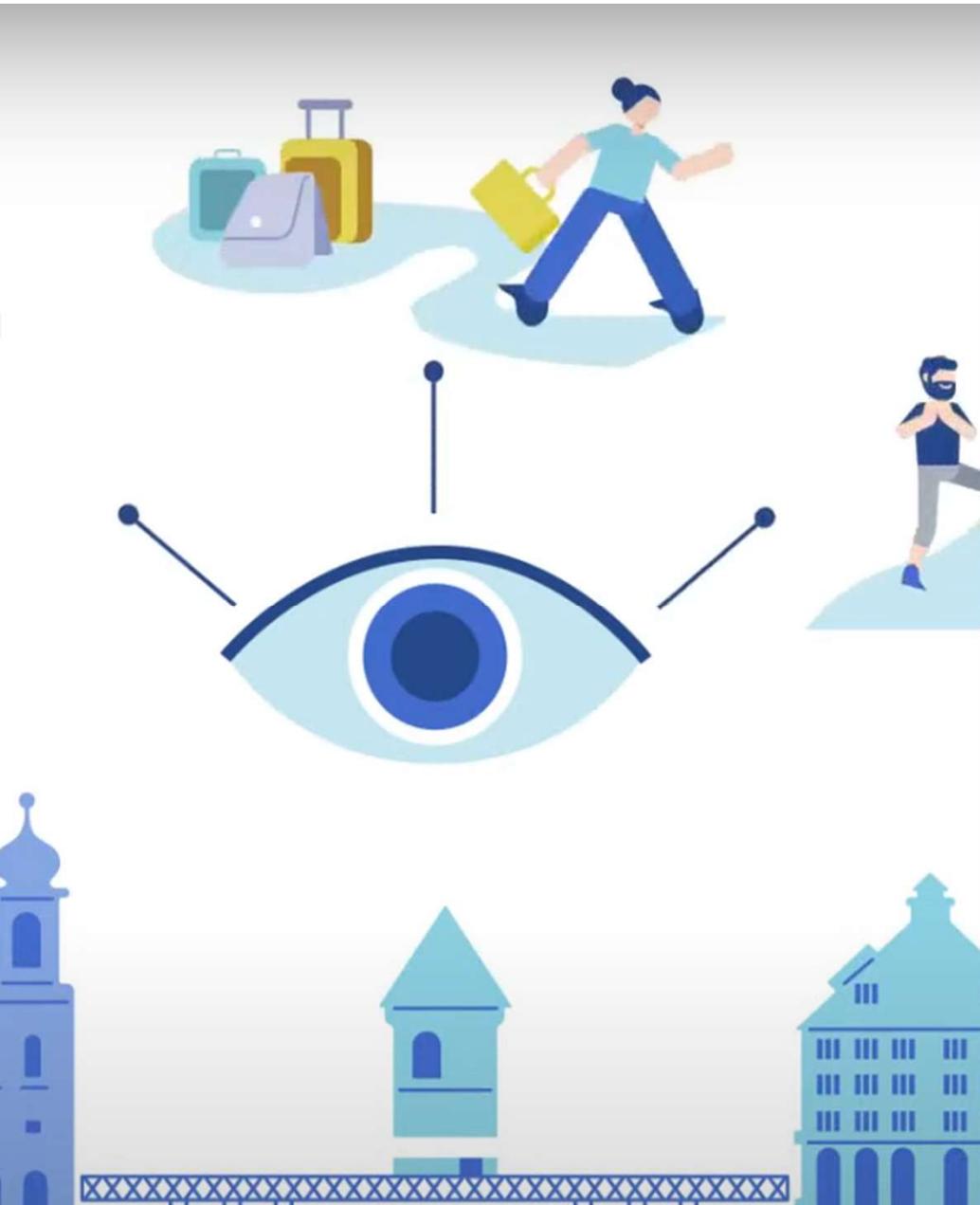
- Spielplätze
- Bäume
- Öffentliche Parkhäuser
- Grabfelder
- Abfallkübel
- und viele mehr



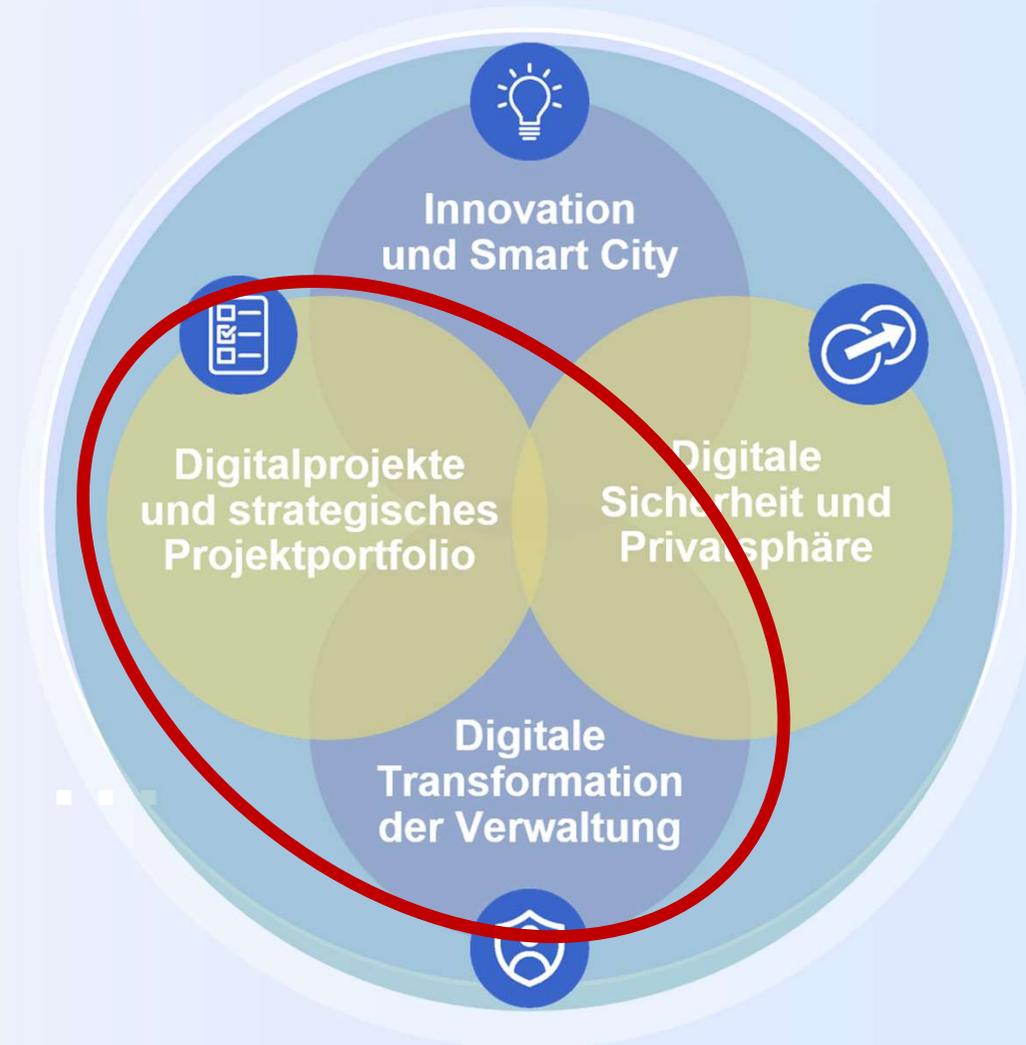


Ethikbeirat Smartes Luzern

- Im Kontext von Smart City-Projekten stellen sich vermehrt wichtige digitale **Ethik-Fragestellungen**
- **Ethikbeirat**: unabhängiges Expertinnen- und Expertengremium
- Der Ethikbeirat wird zunächst im Sinne einer **Pilotphase** befristet auf fünf Jahre eingesetzt werden (bis 2027)



Projekte «Verwaltungs- digitalisierung»



DIGITALE TRANSFORMATION RUND UM LUZERN

REISELEITUNG IN DIE ZUKUNFT

01 / 03

MEHR ERFAHREN >



01.

Reiseleitung in die Zukunft

02.

E-Government Benchmark -
Schweiz auf den letzten Plätzen

03.

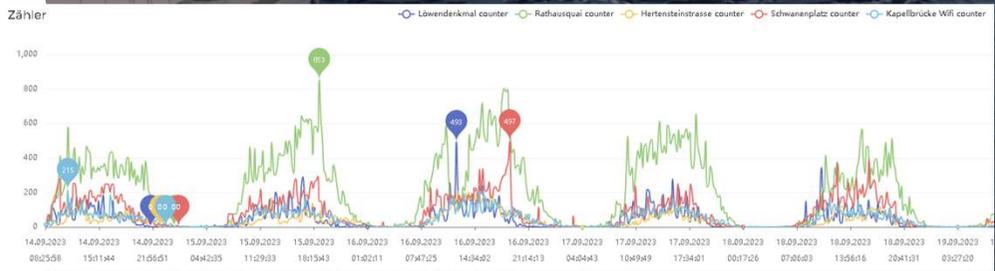
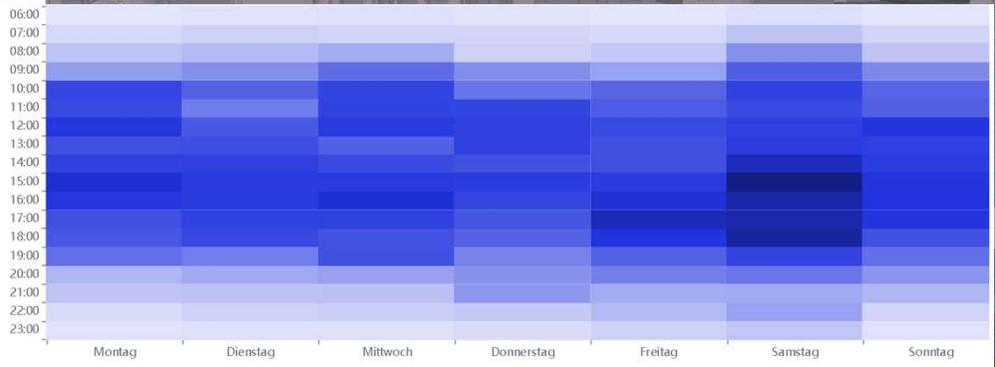
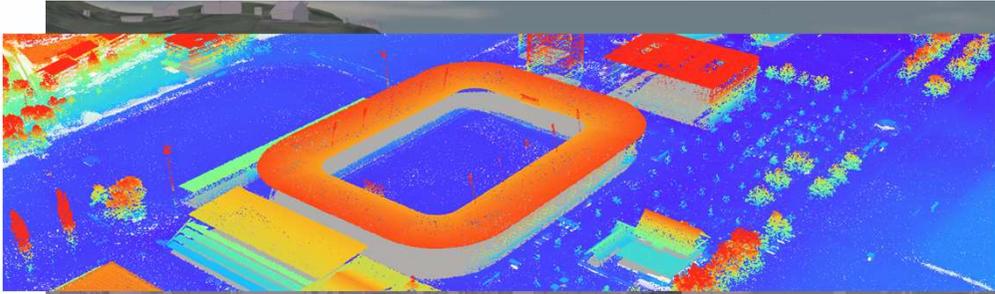
Virtueller Schalter

laufende Digitalisierungs- Programme

- **Work Smart Programm**
- **Programm «Azzurro»** für Einführung M365 Anwendungen
- Digitalisierungs-Programm bei den **Sozialen Dienste**



Digitaler Stadt-Zwilling (interner Pilot)



KI-Initiativen

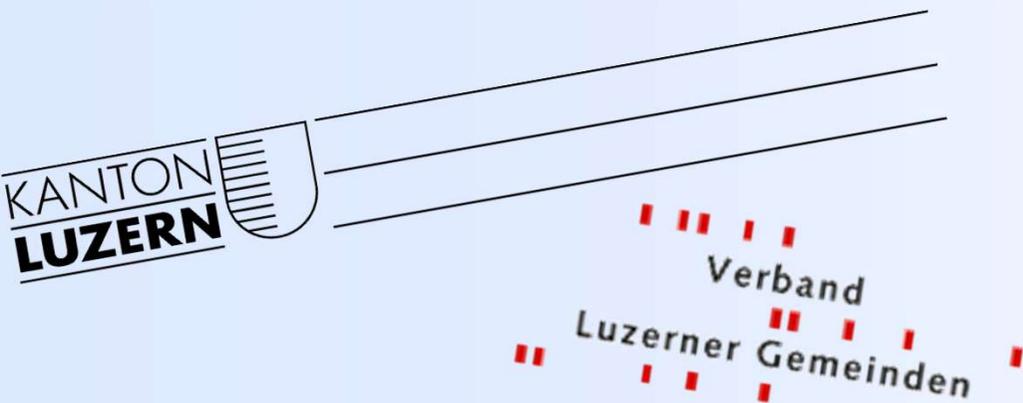
- **Leitfaden:** Erster allgemeiner Orientierungsrahmen bei der operativen Anwendung von Tools der generativen künstlichen Intelligenz
- **Kooperation mit der Stadt Winterthur**
- **Pilot mit AlpineAI (SwissGPT)**

MERKBLATT FÜR DIE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER DER STADT LUZERN FÜR DEN UMGANG MIT ANWENDUNGEN DER GENERATIVEN KÜNSTLICHEN INTELLIGENZ



Smarte Region Luzern





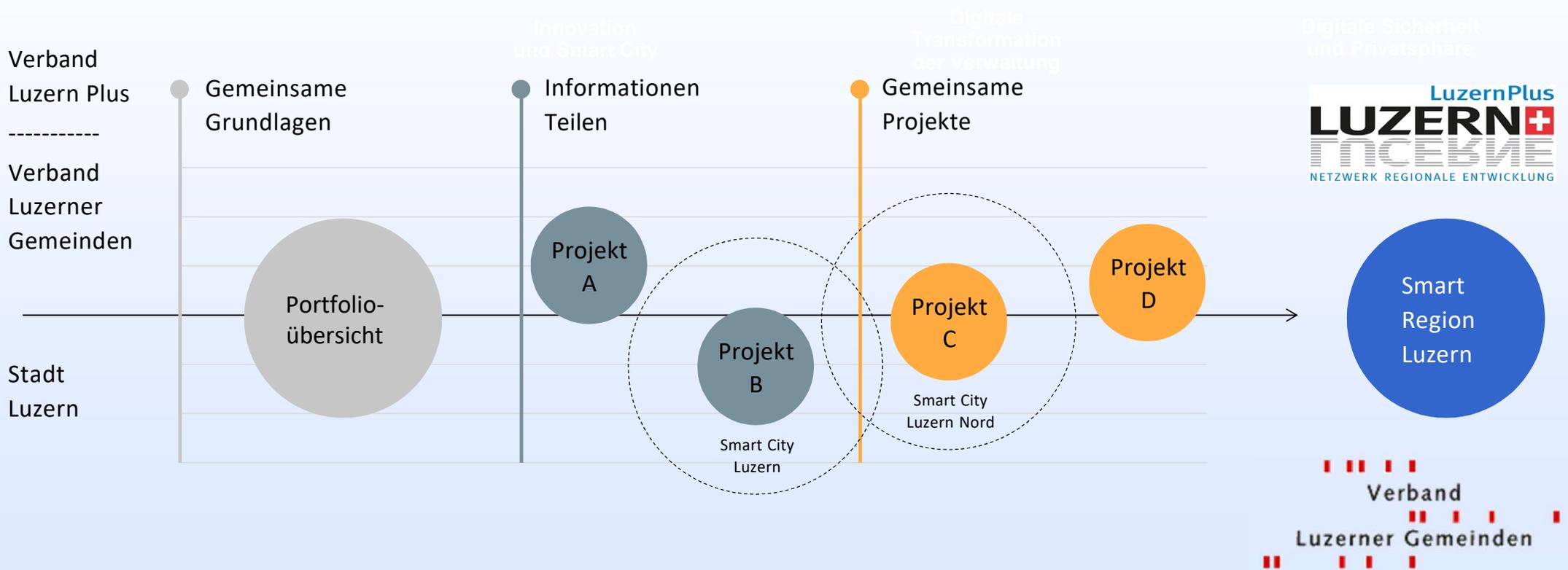
UNIVERSITÄT
LUZERN

Unser Netzwerk

- Kanton Luzern
- Verband Luzerner Gemeinden ([VLG](#))
- ERFA K5 für Digitalisierung
- [Smart City Hub Schweiz](#)
- Schweizerische Mobilitätsplattform ([ITS-CH](#))
- ERFA Security Zentralschweiz
- HSLU und UNI Luzern
- Luzerner Management Forum ([LMF](#))

Smarte Region Luzern

Stadt Luzern als Treiber der smarten Region



Wünsche für die Digitale Zukunft «Smartes Luzern»

- Vorzeige-Stadt für «**Human Smart Cities**» sind
- **Digitale Ethik** berücksichtigen
- Beitrag für die **Lebensqualität** der Bevölkerung und für unsere **Umwelt** schaffen
- Luzern **als Arbeitgeberin attraktiv** bleibt
- Der **Mensch im Zentrum** ist



[Stadtsicht_DigitalTag_22.pdf \(aformat.ch\)](#)



Stadt
Lucerne

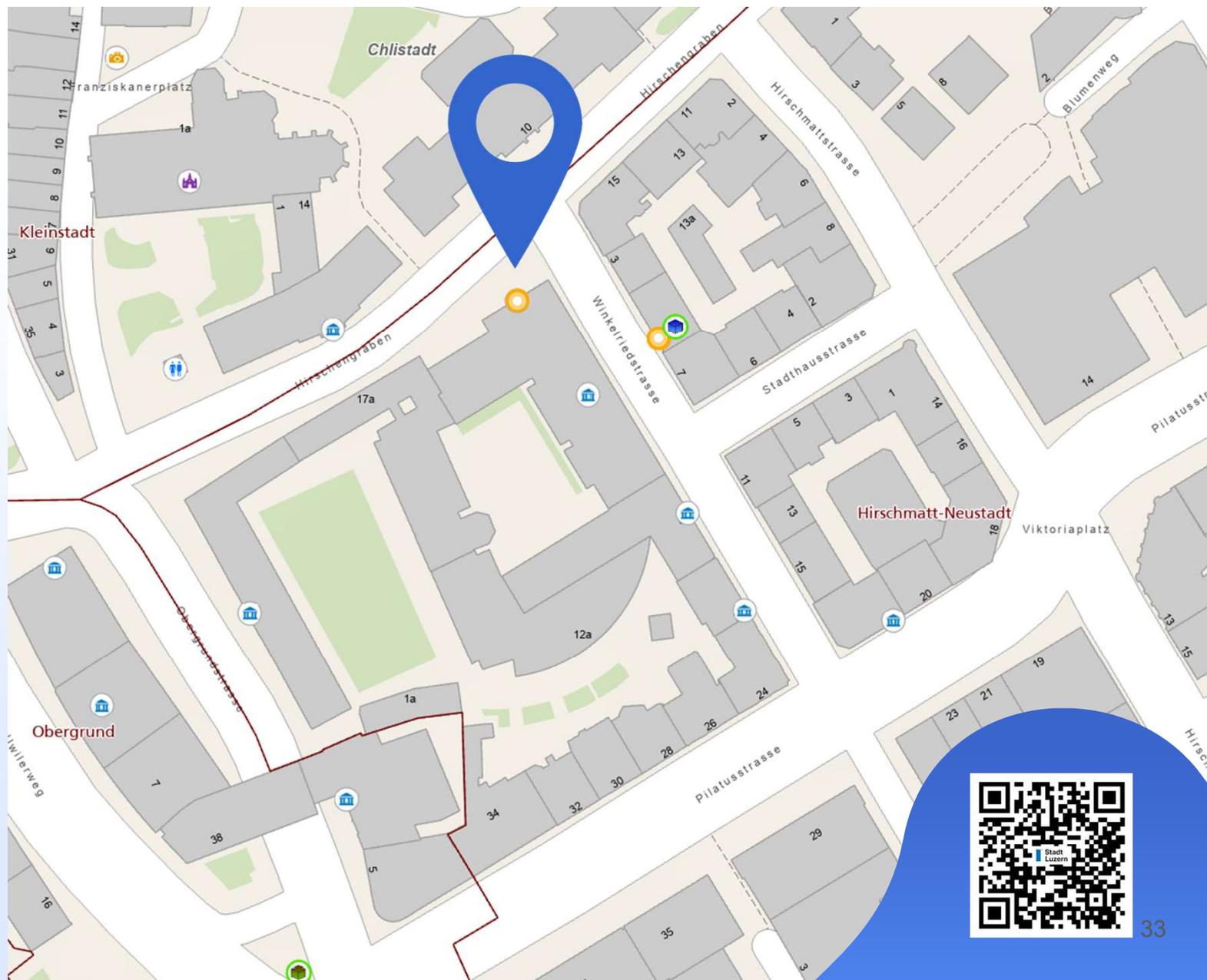


Herzlichen Dank



Kontakt

Stadt Luzern
Dienstabteilung Digital
Hirschengraben 17
6002 Luzern



Klima- und Energiestrategie Stadt Luzern

Smart City Exkursion
18. September 2024

Katja Dürst
Leiterin Umweltschutz Stadt Luzern



Klima- und Energiestrategie Stadt Luzern

1. Ausgangslage
2. Strategische Zielsetzungen
3. Massnahmen
4. Energieplanung 2.0



1. Ausgangslage

Klimapolitik Stadt Luzern – 2 Säulen

▪ Klimaschutz

- Ziele:
 - Treibhausgase reduzieren
 - Energieverbrauch senken
 - Solarenergienutzung ausbauen
 - klimaverträgliche Mobilität

➤ **Volksabstimmung vom 25. September 2022**

▪ Klimaanpassung

- Ziele:
 - klimabedingte Risiken reduzieren
 - Anpassungsfähigkeit von Umwelt, Gesellschaft und Wirtschaft erhöhen (Resilienz)

➤ **Bericht und Antrag «Klimaanpassungsstrategie Stadt Luzern»**
vom Grossen Stadtrat am 26. November 2020 beschlossen

2. Strategische Zielsetzungen

Klima- und Energiestrategie Stadt Luzern: Ziele

- **Treibhausgasemissionen**
 - Reduktion der energiebedingten Emissionen auf 0 Tonnen bis 2040
- **Energieverbrauch**
 - Reduktion auf 2'000 Watt Dauerleistung pro Kopf der Bevölkerung bis 2050
- **Produktion von Solarstrom**
 - Ausbau auf 180 MWpeak Leistung im Jahr 2050
- **Realistische, aber sehr ehrgeizige Zielsetzungen!**



3. Massnahmen

Massnahmen

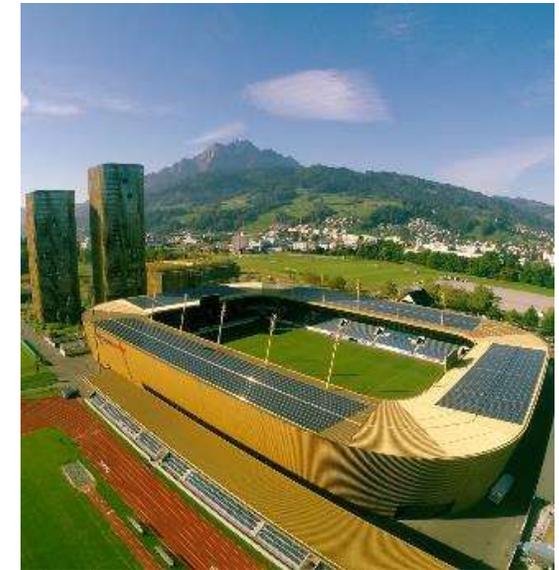
Dritter städtischer Massnahmenplan mit 32 konkreten Massnahmen, Umsetzungszeitraum bis zirka 2030:

- «Energie von der Sonne»
 - «Weg von Öl und Gas»
 - «Thermische Netze»
 - «Erfolgreiche Verkehrspolitik verstärken»
- gesetzliche Vorschriften, finanzielle Förderung, Beratung, Vorbild Stadt Luzern



Energie von der Sonne

- **Energetische Nutzung von Schräg- und Flachdächern**
 - Pflicht im Bau- und Zonenreglement (neue und wesentlich geänderte Dächer)
 - Flachdächer: Kombination mit Dachbegrünung
 - Ausnahmen: Ortsbild-/ Denkmalschutz, wirtschaftliche Gründe
- **Ausbau Förderprogramm für Photovoltaikanlagen**
 - Erhöhung finanzielle Anreize
 - Abstimmung auf nationale und kantonale Programme
- **Stadteigene Gebäude: Potenzial ausschöpfen**



Weg von Öl und Gas

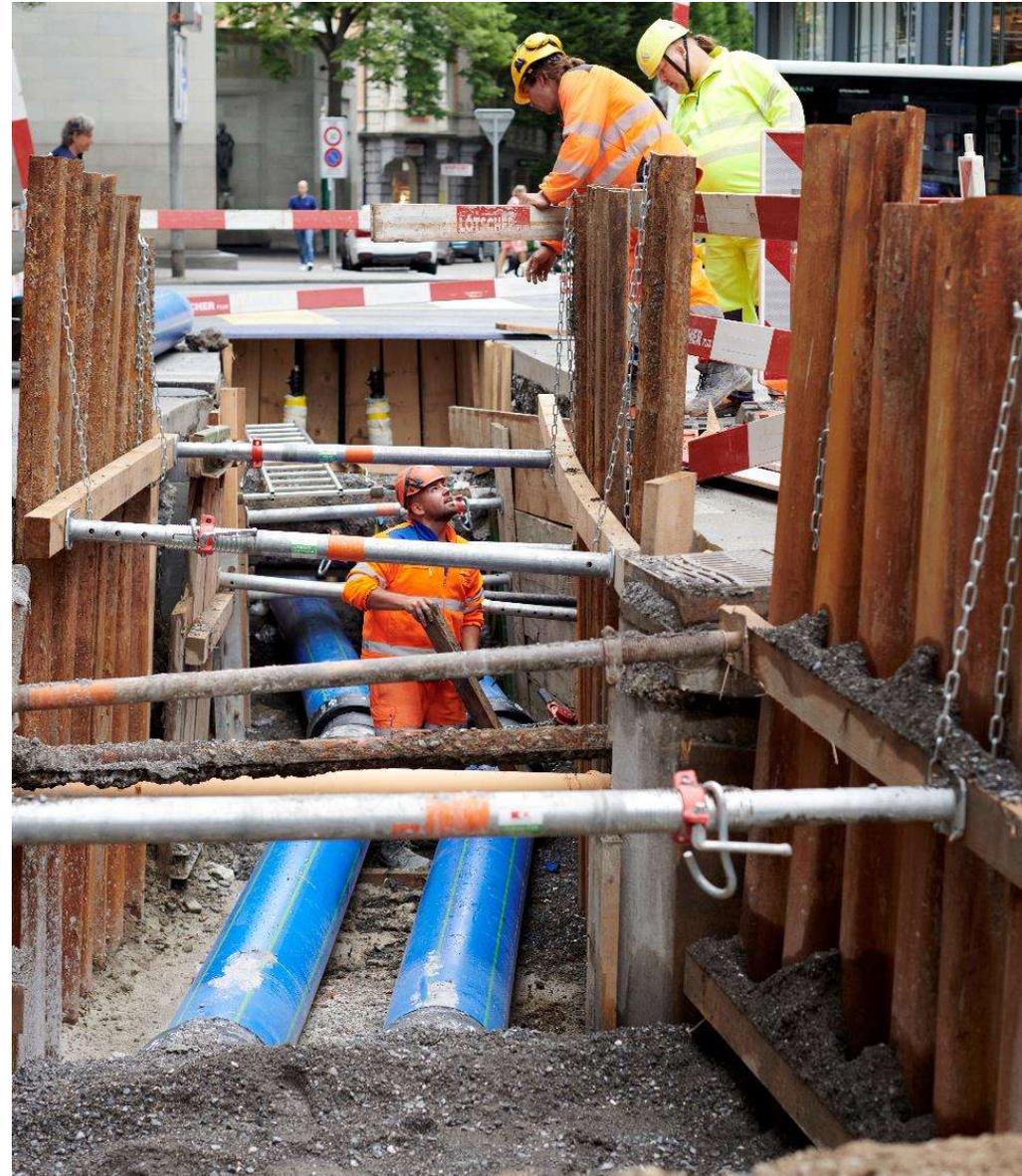
- **Ersatz von Öl- und Gasheizungen**
 - Verbot im Bau- und Zonenreglement für Teilgebiete der Stadt
- **Verstärkung von Beratung und Förderung**
 - Förderprogramme Gebäudehüllensanierung und erneuerbare Energien
 - Abstimmung auf nationale und kantonale Programme
 - Energiecoaching Blockrandbauten/Bauensembles
- **Stadteigene Gebäude fossilfrei**
 - Liegenschaften im Verwaltungs- und Finanzvermögen (2030/2035)

Thermische Netze (Fernwärme, See-Energie)

- Planung und Bau weiterer thermischer Netze

Erfolgreiche Verkehrs- politik verstärken

- Reduktion Parkplatzangebot auf öffentlichem Grund
 - Reduktion um die Hälfte bis 2040
 - Umnutzung: Gastronomie, Grünraum, Fussgänger, Velo, öV



4. Energieplanung 2.0

Energieplanung 2.0

Ab 2040 wird die Stadt Luzern vollständig erneuerbar mit Wärme versorgt sein

Der Wärme- und Kälteversorgungsplan zeigt

- wo thermische Netze erstellt werden
- die geeigneten individuellen Lösungen für die Wärmeversorgung (wo kein Verbund)

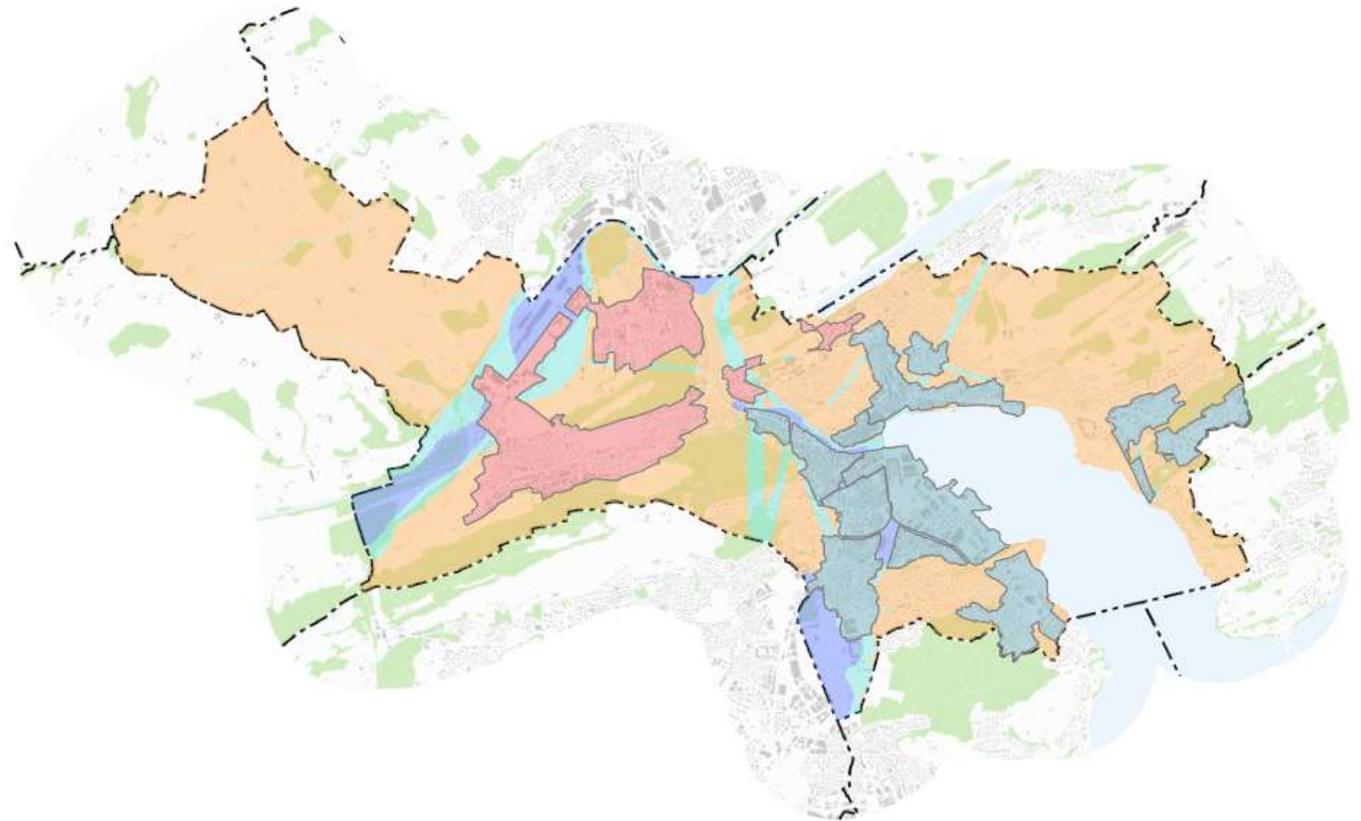
Die Planung macht räumlich adressgenaue Aussagen

Auf der Zeitachse sind diese Aussagen dynamisch

Wärme- und Kälteversorgungsplan Stadt Luzern

Fernwärme (**rot**)
industrielle Abwärme

See-Energie (**blau**)



Webseite klimafreundlichheizen.ch

Welche klimafreundliche Heizlösung passt zu meiner Liegenschaft?
Empfehlungen für erneuerbare Heizlösungen gemäss dem aktuellen
Stand der Energieplanung Stadt Luzern.



🔍 Strasse/ Nr. hier eingeben



Webseite klimafreundlichheizen.ch



© Geoinformationszentrum Stadt Luzern | © Travi Kanton Luzern

Die dargestellten Versorgungspemeter werden weiter konkretisiert und können sich im Detail noch ändern.

Powered by Esri

Empfehlung

See-Energie Verbundgebiet Würzenbach

 **See-Energie** 

Stand Gebietserschliessung
Informationsstand: Januar 2024
Nächste Aktualisierung: Ende 2024

- ewl energie wasser luzern erarbeitet für das Verbundgebiet Würzenbach zurzeit die [Machbarkeitsstudie](#).
- Gemäss aktuellen Einschätzungen und bei einem optimalen weiteren Projektverlauf kann ab 2028 im Verbundgebiet Würzenbach mit der ersten Wärmelieferung gerechnet werden.

Weitere Möglichkeiten

 **Erdsonden-Wärmepumpe** 

 **Luft-Wärmepumpe** 

Was Sie sonst noch fürs Klima tun können

 **Sonnenenergie Nutzen** 



**Besten Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

**Stadt Luzern
Umweltschutz**

Infos zur
Klima- und Energiestrategie:
www.klima.stadtluzern.ch

Infos zur
Energieplanung 2.0:
www.klimafreundlichheizen.ch



Nationale Smart City Exkursion

18. September 2024

Massnahmen und Erfahrungen im Projekt- und Beratungsalltag

Cyrill Studer Korevaar
Bereichsleiter Öffentlichkeitsarbeit
Umweltschutz Stadt Luzern

Infoportal von Stadt und Kanton Luzern



**UMWELTBERATUNG
LUZERN**

Smart City und die Umweltberatung Luzern

Definition Smart City

«Eine Smart City bietet ihrer Bevölkerung hohe Lebensqualität bei minimalem Ressourcenverbrauch, durch Vernetzung, vermehrter Zusammenarbeit, Partizipation und Innovation.

...

Eine Smart City setzt auf die Vernetzung der verschiedenen Themenfelder und bringt unterschiedliche Akteure zusammen. Sie bindet die Einwohnenden in Prozesse ein und versteht sich als Treiberin von städtischen Innovationen.»

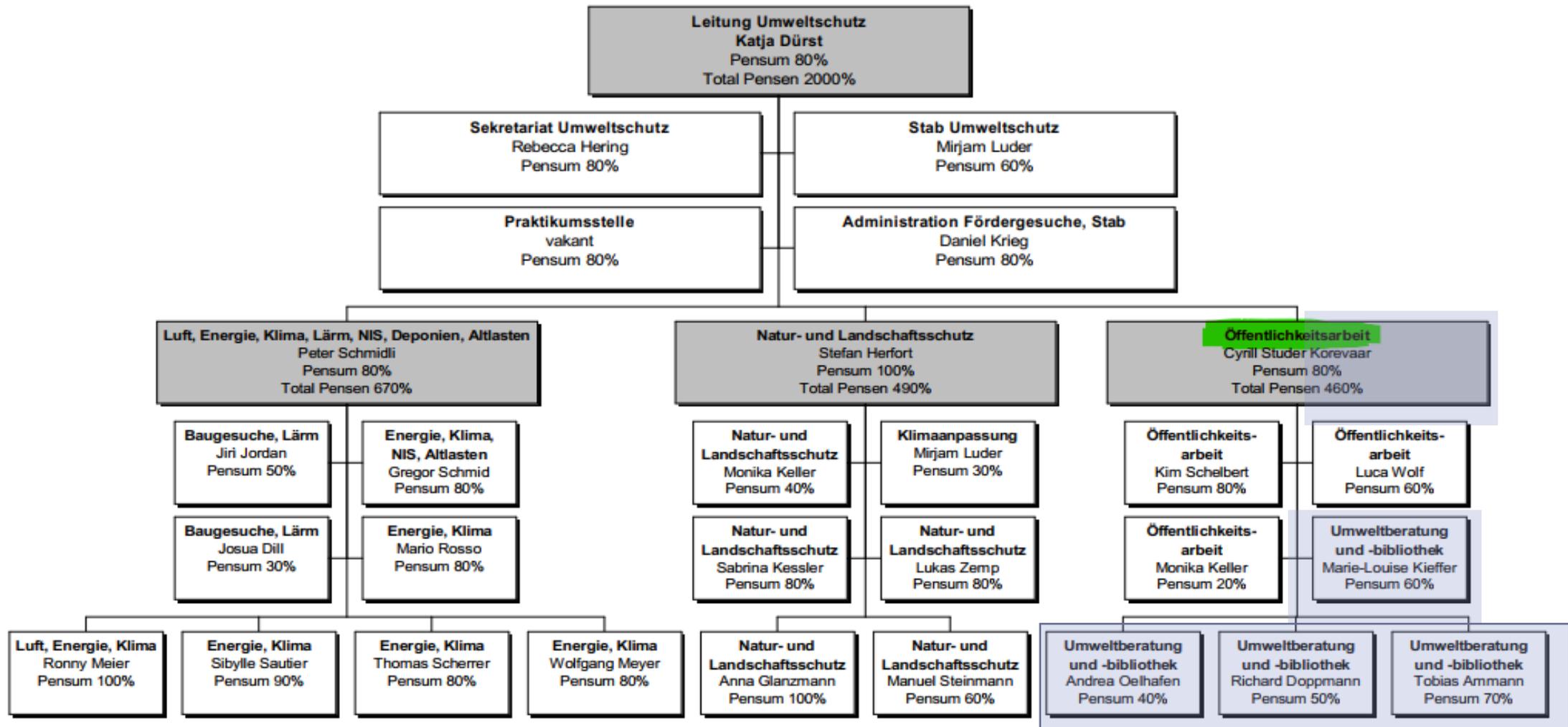
Auszüge aus energieschweiz.ch

Wo ist die Umweltberatung Luzern smart?

- Offene Türen, öffentliche Arbeitsplätze, vielseitig erreichbar
- Synergien zwischen Stadt und Kanton
- Spürbare, «sympathische» Behörde
- Partizipation. Plattform und Drehscheibe für Aktive mit ähnlichen Zielsetzungen
- Fünf Dienstleistungsbereiche mit wachsender Nachfrage und Output – dies bei gleichbleibenden Ressourcen
- Smartes Wissensmanagement

Umweltberatung innerhalb der Dienststelle Umweltschutz

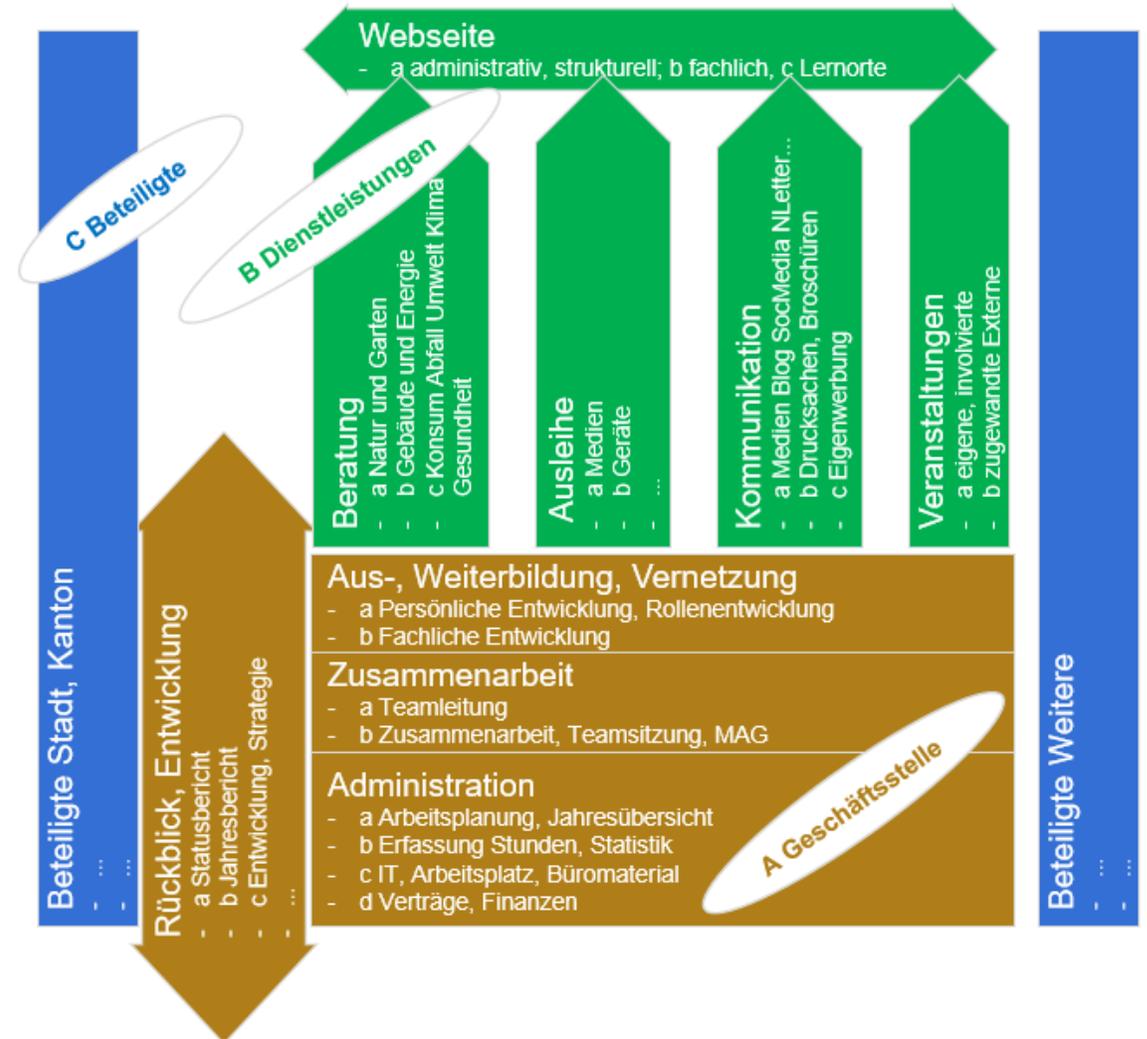
Organigramm Umweltschutz Stand Mai 2024



Wer wir sind, was wir machen

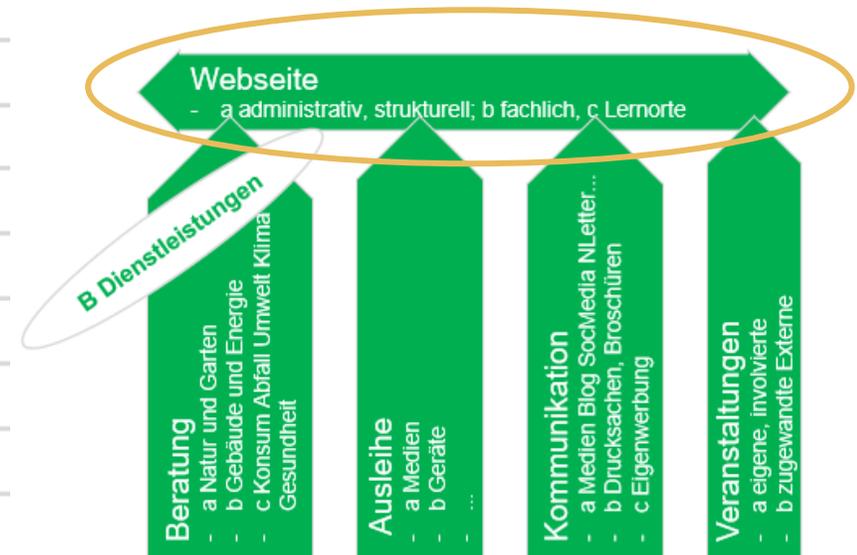
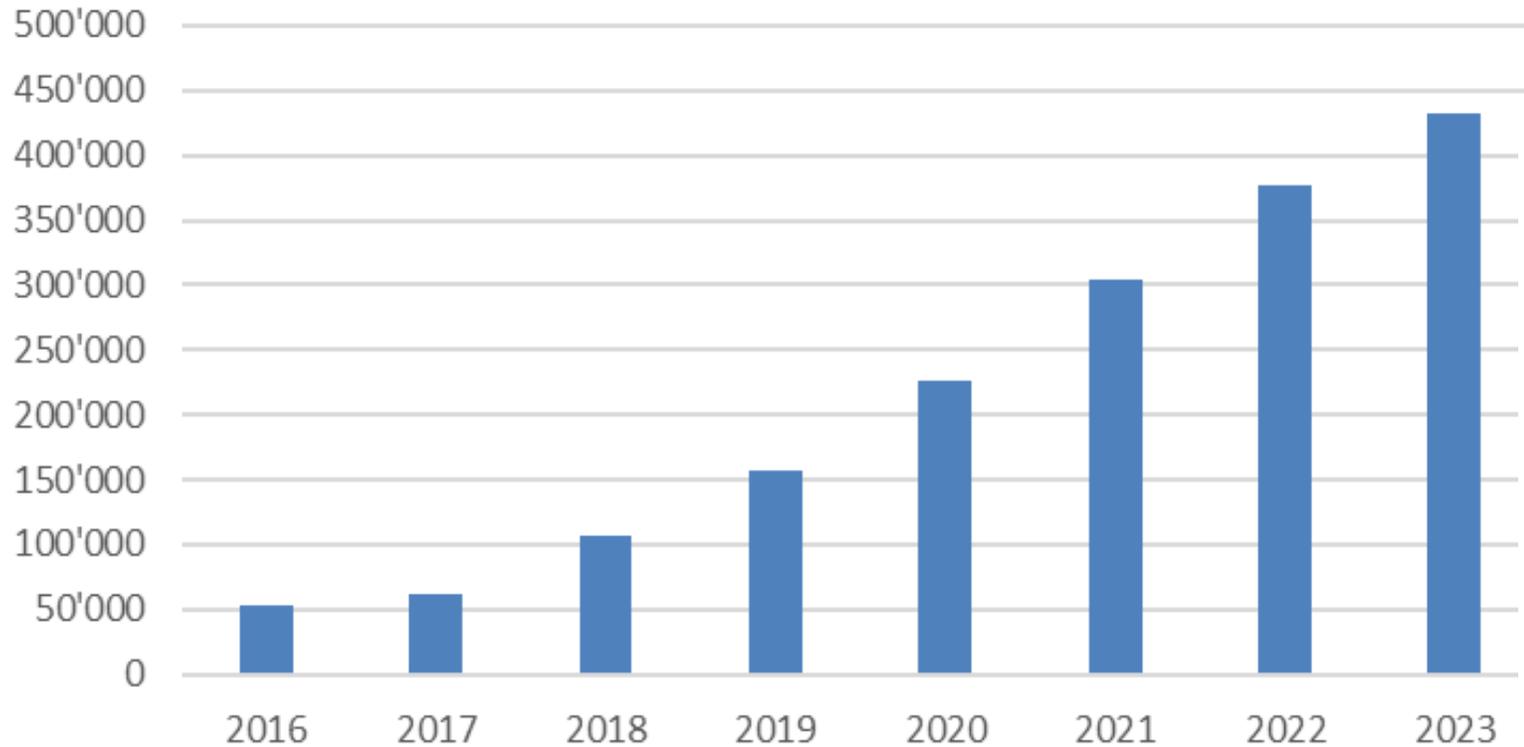
Umweltberatung Stadt und Kanton Luzern (öko-forum):

- Seit 1987 städtische Erstanlaufstelle für sämtliche Umweltfragen und Akteur*innen
- Seit 2001 kantonaler Leistungsauftrag, zuhänden Bevölkerung und Wirtschaft
- Fünf Mitarbeitende mit 250 Stellenprozenten
- Zu Bürozeiten erreichbar: telefonisch, per Mail, vor Ort innerhalb der Stadtbibliothek/ Bourbaki-Gebäude
- Nebst Beratungen: Webseite, Ausleihe, Kommunikation, Veranstaltungen, (Vernetzung)
- Zusätzlich Agentur Umsicht: Unterstützung für Gemeinden, Firmen, Schulen (i.d. R. Projekte)
- In dieser Form vermutlich schweizweit einmalig



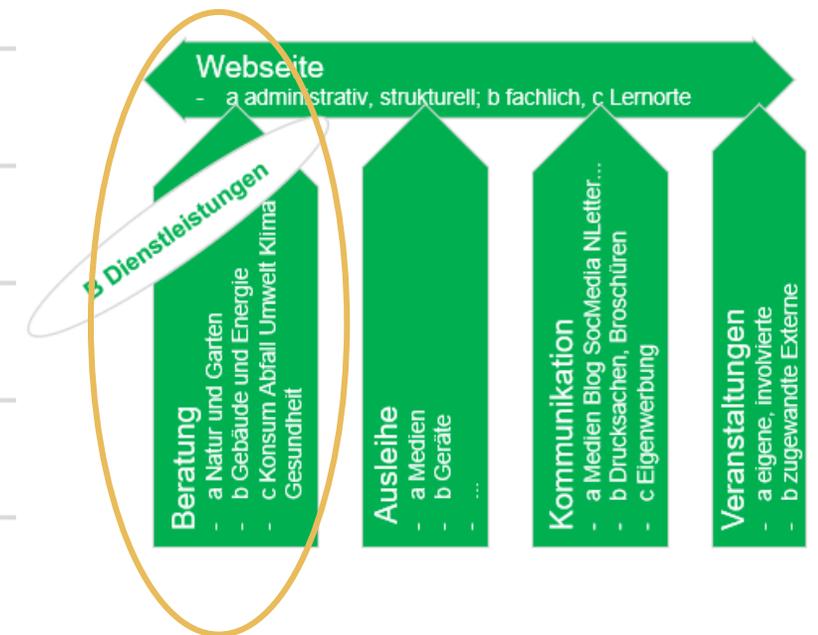
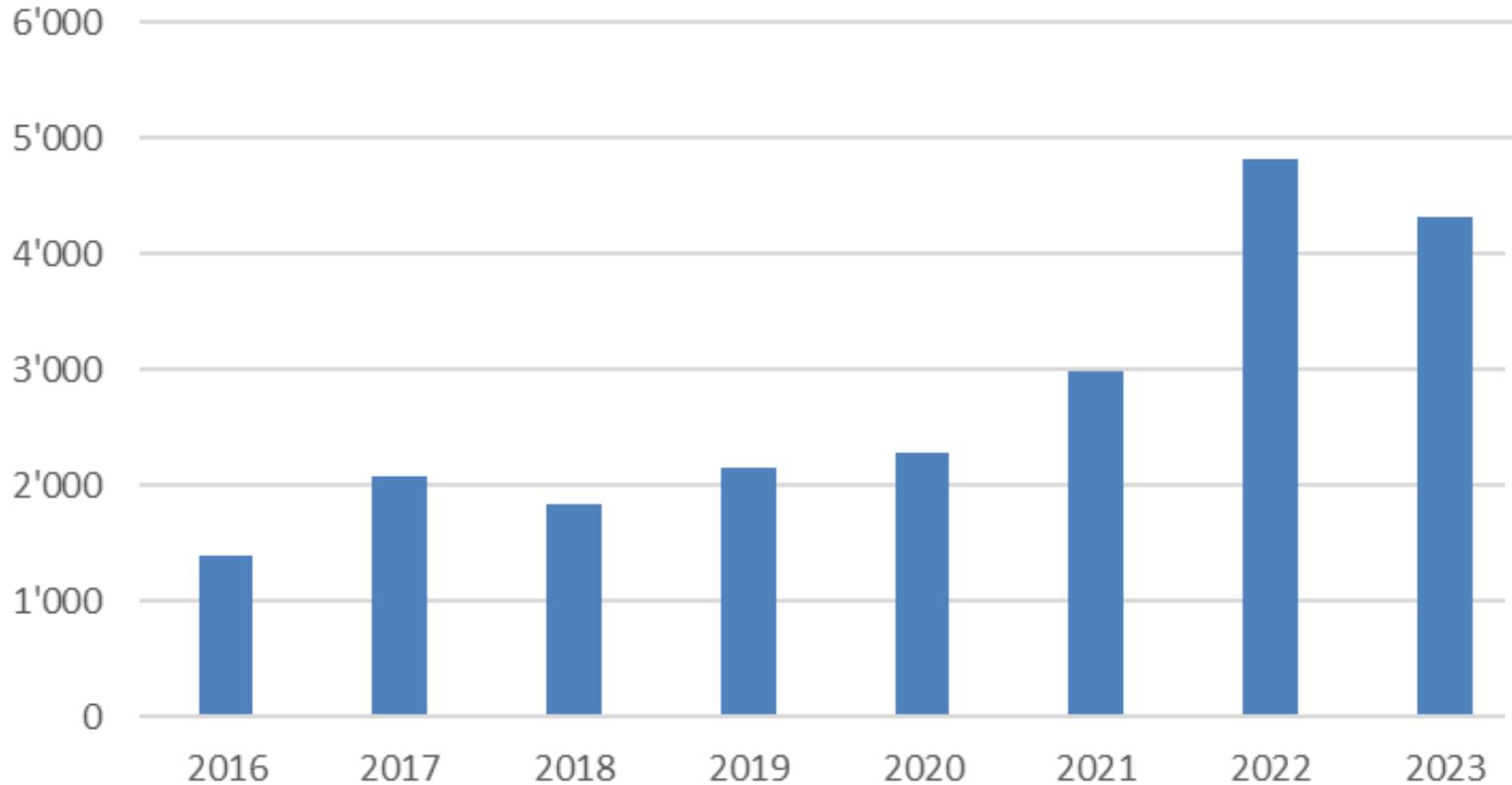
Webseite www.umweltberatung-luzern.ch

Entwicklung der Seitenaufrufe



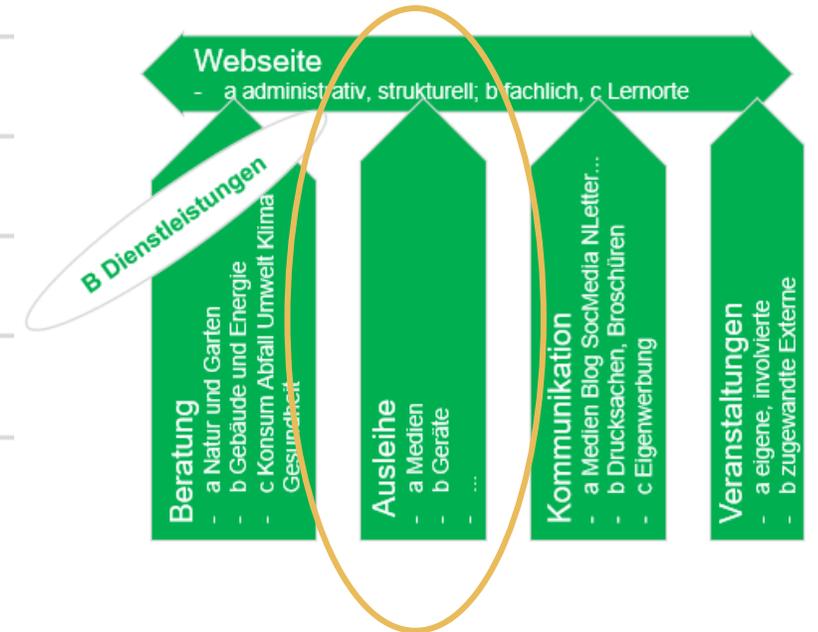
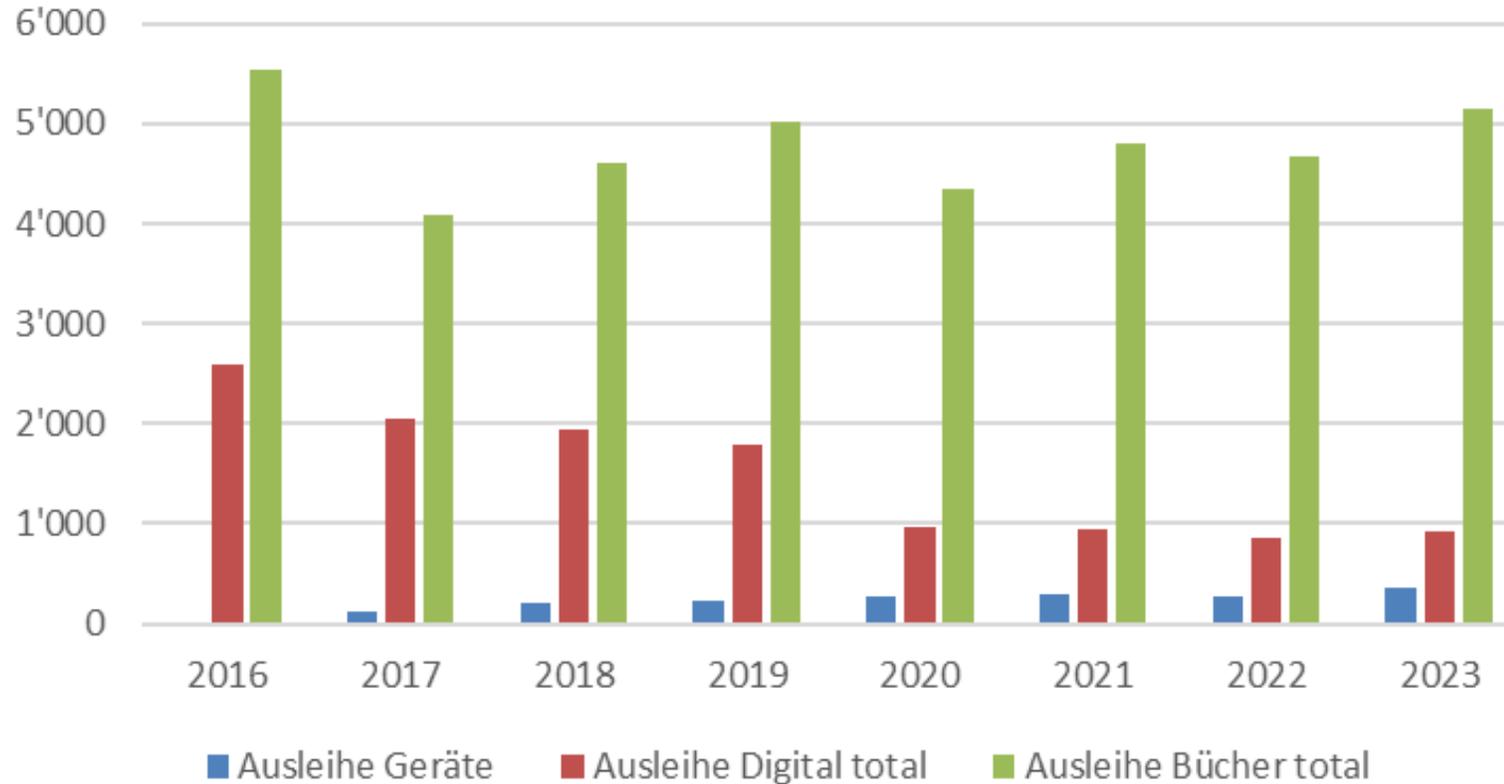
Beratungen

Entwicklung Beratungsgespräche



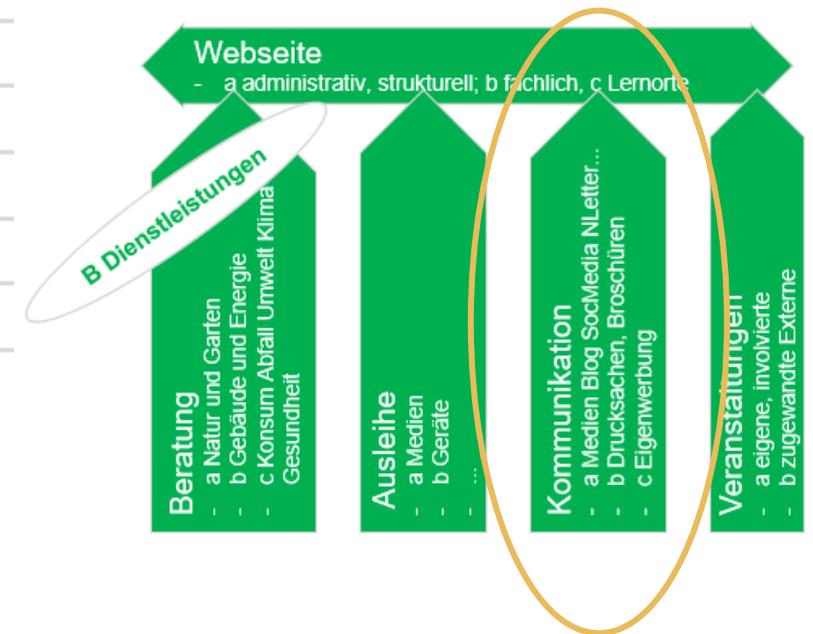
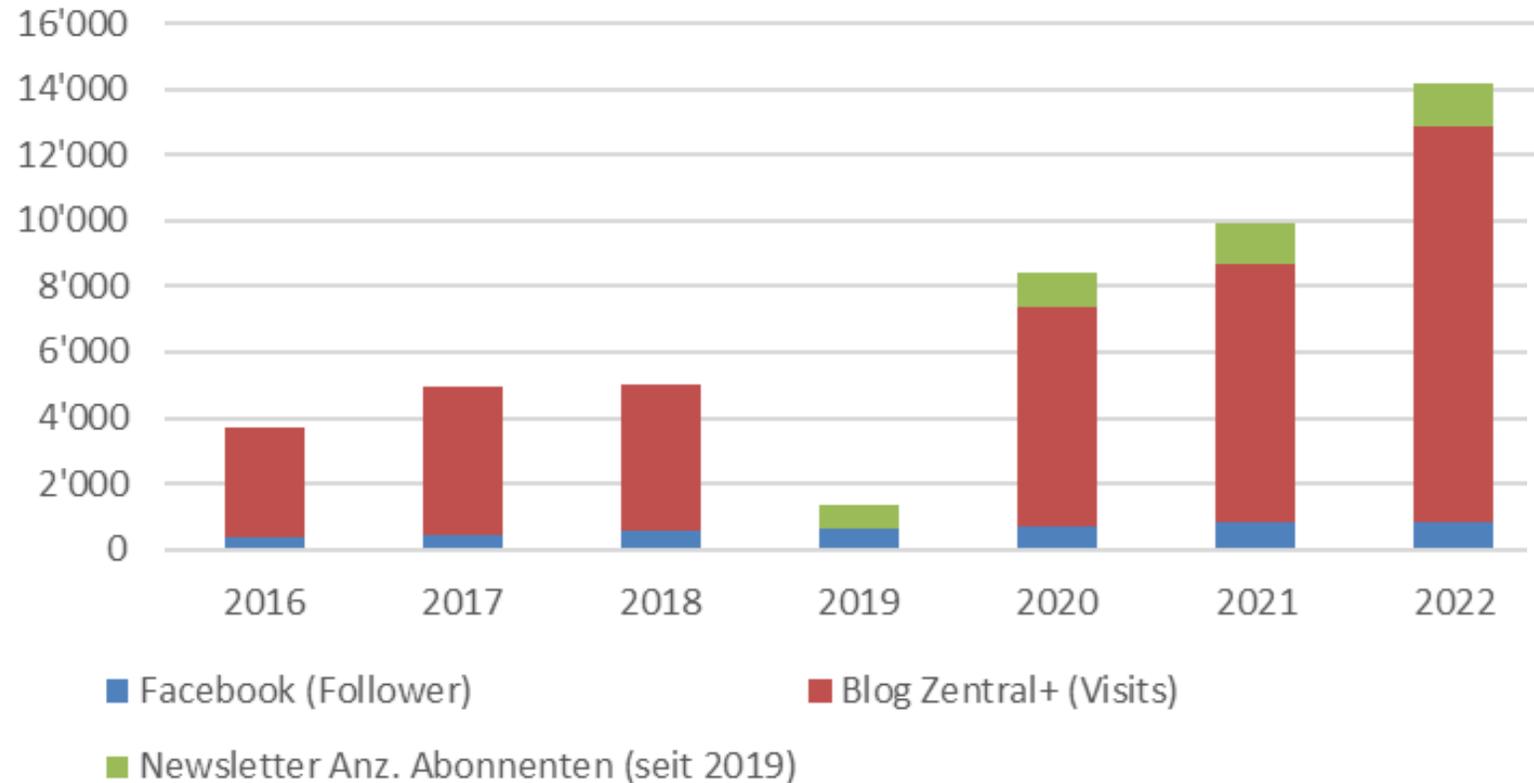
Ausleihe

Entwicklung Ausleihe von Geräten, Büchern, Digitalem

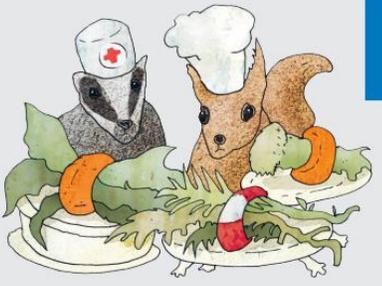


Kommunikation

Entwicklung Kommunikationskanäle Social Media, Newsletter, Blog



Veranstaltungen



öko-forum
Stadt Luzern

Veranstaltungen 2024

August bis Dezember

Mittwoch, 7. August
Zeit: 21:15 Uhr
Ort: Am See bei der Aula Alpenquai, Luzern

Dokumentarfilm mit Diskussion am Open Air Cinema Luzern: «Duty of Care – The Climate Case»
Klimapolitik auf dem juristischen Climate Case» thematisiert die politische Verantwortung der Schweizer Klimaziele. Die Schweizer Klimaziele sind die Klimaziele der Schweiz. Der Dokumentarfilm geht voraus – unter anderem mit Stadtrat Adrian Borgula.
Gratistickets ab dem 25. Juli Luzern (solange Vorrat, keine Tickets pro Person)

Samstag, 24. August
Zeit: 14 bis 17 Uhr
Treffpunkt: Bushaltestelle Würzenbach (vbl-Bus 8)
Leitung: Dominik Imhof, Fachmann für Heilpflanzen und essbare Wildpflanzen

Survival im Megger und Heilmittel bieten
Auf dieser Exkursion erfahren Sie, wie man in der Natur überlebt. Viele Wildpflanzen sind sehr nützlich – und sie wurden nicht nur als Heilmittel genutzt, sondern auch als Nahrung. Zum Sammeln braucht man eine Ausrüstung: dem Wetter angepasste Kleidung, eine Veranschaulichung der Vielfalt – Natur Megger und Heilmittel.

Sonntag, 25. August
Zeit: 10 bis 17 Uhr
Ort: Tribtschenhorn, rund um das Richard-Wagner-Museum (vbl-Bus 6, 7 oder 8 bis Station Wartegg)

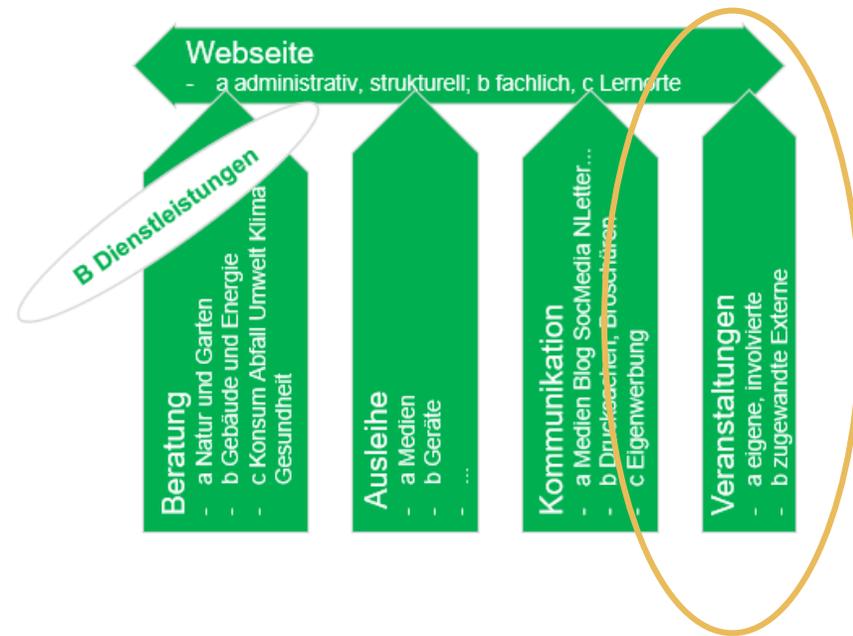
Wald- und Wassertag
Klein, aber oho! Der Wald- und Wassertag beleuchtet die Bedeutung des kleinen Stadtwäldchens rund um das Richard-Wagner-Museum. Ausserdem gibt es am und im Wasser viel zu entdecken: Interessierte können die spannende Unterwasserwelt kennenlernen und den Waldrand vom Schiff aus beobachten. Viele Themen werden sinnlich und spielerisch vermittelt, sodass auch Kinder angesprochen werden. An jedem Waldtag gibt es ein Outdoor-Beizli mit Leckereien vom Feuer oder vom Grill.
Der Waldtag ist öffentlich und kostenlos. Er findet bei jeder Witterung statt – es sei denn, die Sicherheit erlaubt es nicht. Informationen unter: www.waldtag.stadt Luzern.ch

Mittwoch, 4. September
Zeit: 18 bis 19 Uhr
Treffpunkt: Biodiversitätsschaugarten Musegg (vis-à-vis Diebold-Schilling-Strasse 22)
Leitung: Anna Glanzmann, Umweltschutz Stadt Luzern, Valentin Brändle, Stadtgrün Luzern

Rundgang im Biodiversitätsschaugarten Musegg
Der neue Biodiversitätsschaugarten hinter der Museggmauer ist eine Naturoase: Hier hat die Stadt Luzern auf einer Fläche von 3700 Quadratmetern zirka 300 verschiedene einheimische Wildpflanzen angepflanzt. Auf dem Rundgang erfahren Sie, wie die neu angelegten Lebensräume die Biodiversität im Siedlungsraum fördern. Es gibt Trockensteinmauern, Wildblumenwiesen, Naturhecken und vieles mehr zu entdecken. Zudem werden praktische Tipps vermittelt, wie Sie in eigenen Garten oder auf dem Balkon die Artenvielfalt fördern können.
Anmeldung bis am 2. September unter: umweltberatung-luzern.ch/anmeldung

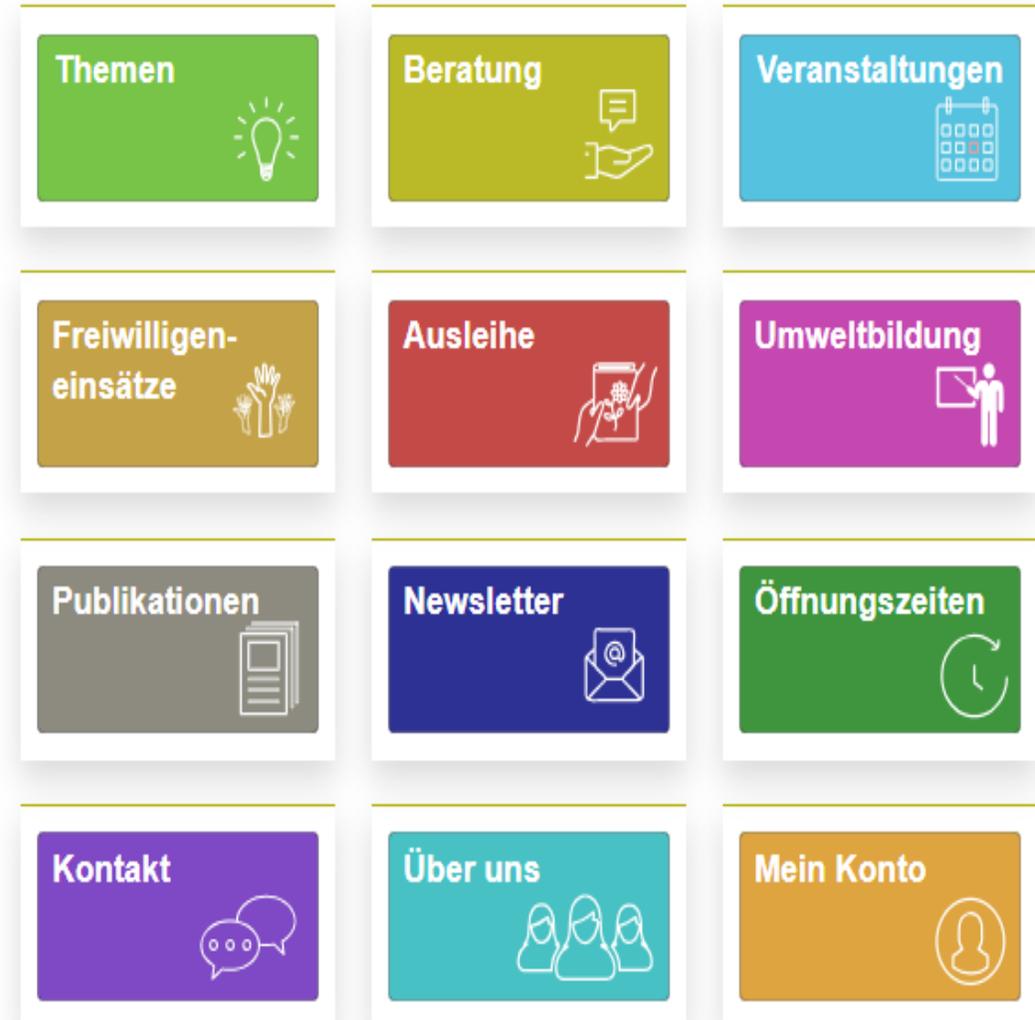
Dienstag, 17. September
Zeit: 16 bis zirka 18 Uhr
Treffpunkt: wird den Teilnehmenden kurz vor der Veranstaltung mitgeteilt
Leitung: Jörg Hoffmann, Innovation Manager Wärme eVl energie wasser luzern, und Wolf Meyer, Projektleiter Energie Stadt Luzern

Baustellenführung See-Energie Luzern
Aufgrund der hohen Nachfrage bieten wir die Baustellenführung ein weiteres Mal an: See-Energie spielt bei der Versorgung der Stadt Luzern mit klimafreundlicher, erneuerbarer Energie eine wichtige Rolle. Was ist See-Energie, wie funktioniert sie? Und worauf muss man bei deren Ausbau achten? Und wie gelangt die Wärme aus dem Vierwaldstättersee zu den Gebäuden? Diesen und weiteren Fragen gehen wir bei der Baustellenbesichtigung und der anschließenden Getränkeunde nach.
Anmeldung bis am 15. September unter: umweltberatung-luzern.ch/anmeldung



Webseite: Informationen, Beratung, Wissensmanagement

- [Piktogramme](#): Handynutzung im Zentrum
- Hilfe zur Selbsthilfe – [Beratungsentlastung](#)
- Unterscheidung zu Google und Co: dank «[Lucerness](#)»
- [Zusammenführung](#) städtischer und kantonaler Informationen
- Aus der Not eine Tugend machen: Weiterentwicklung der «[Stichwortbroschüren](#)»
- [Wissensmanagement](#) auf der Webseite hinterlegt



Webseite: ausserdem

- [Aktuelles](#): Oftmals Grundlage für unsere Kommunikationsaktivitäten: SoMe, Newsletter und ähnliches
- [Externe Veranstaltungen](#) und [Freiwilligeneinsätze](#): Eigenständige Erfassung durch Veranstaltende. Minimalaufwand für sie und uns
- Digitalisiert [Geräteausleihe](#)

Für diese konkreten Anlässe werden noch Helfende gesucht

Tags
- Alle - Filter



Stadtwildtiere Luzern, Mitmachaktion: Wildbienenlebensräume erforschen
Samstag, 20. April - Montag, 30. September 2024
Wir möchten herausfinden, wie gut solche wunderschön blühenden Wildbieneninseln in der Stadt Luzern vernetzt sind. Helfen Sie mit!
[Weiterlesen →](#)

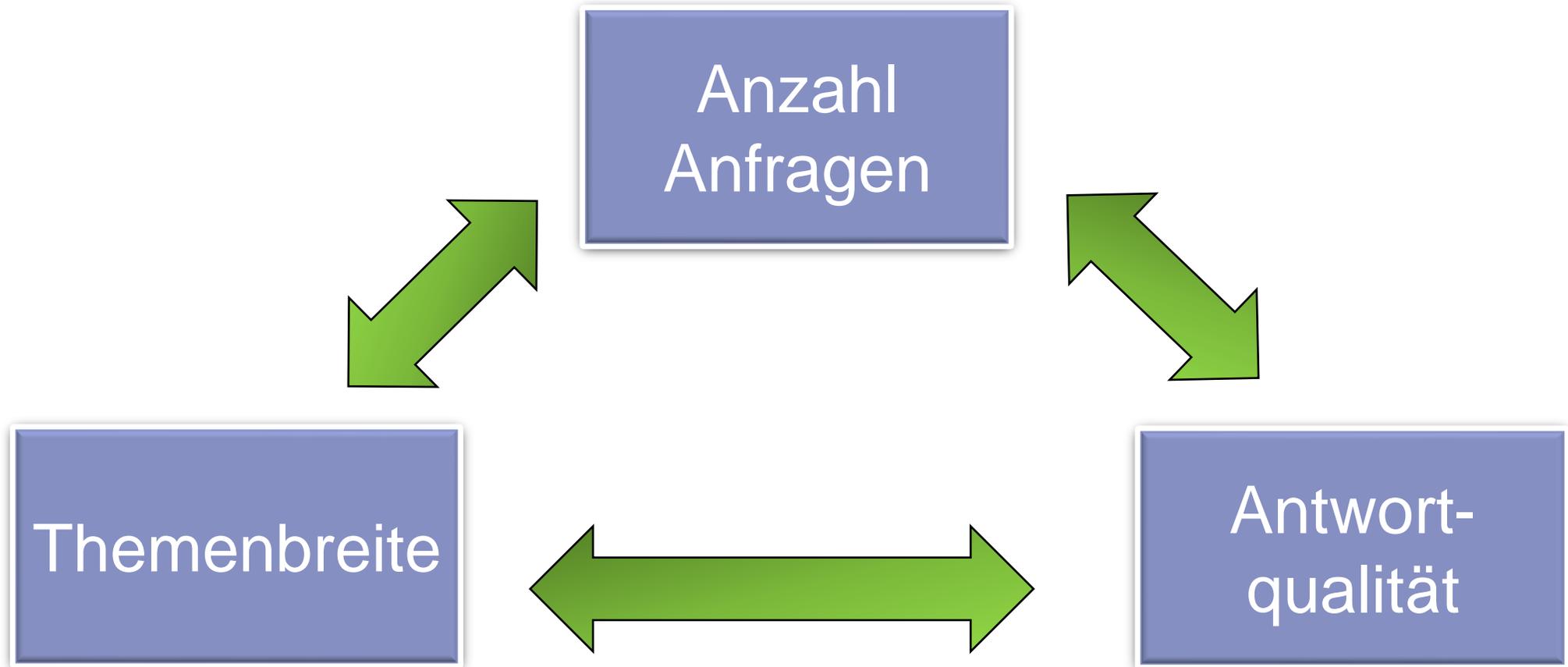


Mithelfen im neuen Gemeinschaftsgarten Friedental Ried
Samstag, 25. Mai - Donnerstag, 31. Oktober 2024
Im Friedental gibt es einen neuen Gemeinschaftsgarten. Menschen aus der Stadt Luzern, die Freude am Gärtnern haben und mit anpacken wollen sind herzlich willkommen!
[Weiterlesen →](#)

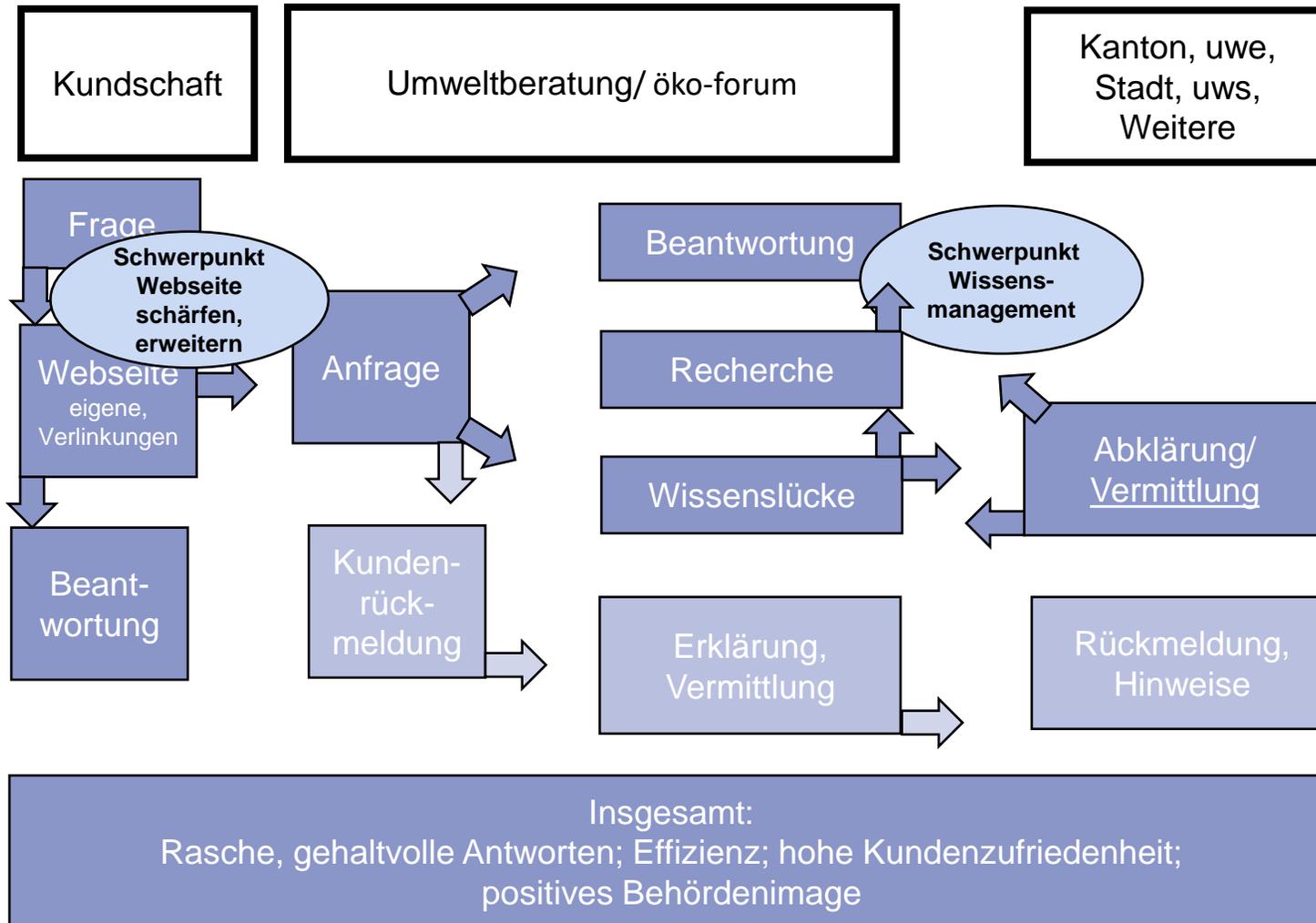


Natur Verbindet - Strukturen für Wiesel, Vögel und Insekten
Samstag, 14. September 2024, 09:00 - 16:00
Helft mit, den Wald in Ebikon vom Adlerfarn zu befreien, wertvolle Strukturen für Wiesel, Vögel und Insekten anzulegen und gemeinsam eine vielfältige Landschaft aufzubauen.
[Weiterlesen →](#)

Beratungen: Herausforderungen



Beratungen: Arbeitsweise



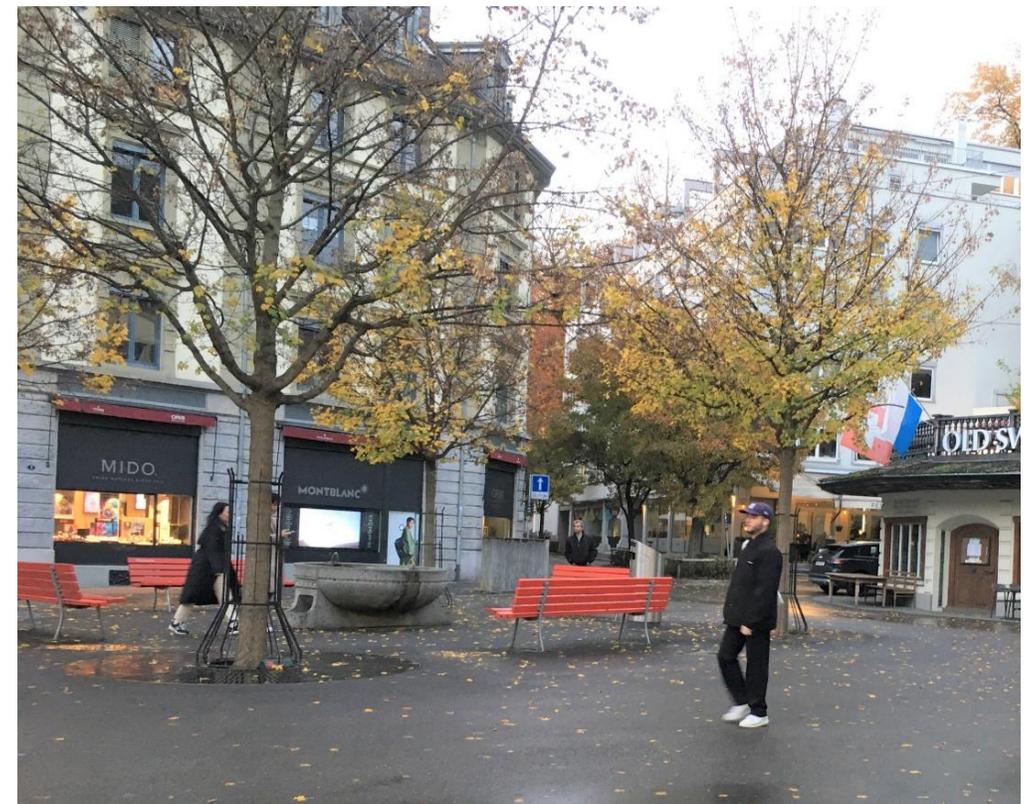
Mediathek, Ausleihe, Geschäftsstelle

Begegnungsort gestern und heute



Mediathek, Ausleihe, Geschäftsstelle

Begegnungsort morgen...?



Kommunikation

- Wenig Aufwand, grosse Wirkung: [Umwelttexte für Gemeinden](#)
- [Ratgeber](#) Luzerner (und Zentralschweizer) Zeitung
- [Nachhaltigkeits-Blog](#) auf Zentralplus.ch
- [Social Media](#), [Newsletter](#)

FRÜCHTE UND SCHNITTBLUMEN AUS DER STADT

So kommst du in Luzern kostenlos zu Obst

Veröffentlichung: 31.08.2022, 10:57 Uhr • 5 Minuten • 2



In der Stadt Luzern können verschiedene Obstsorten kostenlos geerntet werden. (Bild: Themenbild Pexels)

Blumen und Obst aus der eigenen Stadt? Dies ist sehr nachhaltig, da die Transportwege kurz gehalten, lokale Arten bewahrt und die Regionalität gestärkt werden. Wie du kostenlos zu Luzerner Obst kommst und warum lokale Schnittblumen zu bevorzugen sind, verrate ich dir in diesem Blog.

AUTOR
Tobias Ammann, Umweltberatung Luzern

Die Stadt Luzern verändert sich, veränderte sich schon immer. So fällt mir auf, dass je länger, desto mehr langweiliges Immergrün aus den

Eigene Veranstaltungen: Halbjahresprogramm

- Für die Stadtluzerner Bevölkerung (im Prinzip)
- Zwei mal etwa 12-15 Veranstaltungen pro Jahr
- Ziel: Umweltthemen an interessierte Kreise näherbringen. Neue Interessierte ansprechen.
- Kostenlos, Anmeldung über Webseite
- Zirka 3'200 Flyer an 1'700 Adressen und zirka 1'500 Mailempfänger
- Teilweise externe Partnerschaften und Empfehlungen
- Weiterentwicklung anstehend (gezielter auf städtische Umweltmassnahmen eingehen)

Infoportal von Stadt und Kanton Luzern Newsletter Publikationen

**UMWELTBERATUNG
LUZERN** Themen Veranstaltungen

Startseite ▶ Veranstaltungen ▶ Wasser-Waldtag 2024 - Naturerlebnisse vor der Haustür

Sonntag, 25. August 2024, 10:00 - 17:00 📅
Ort: Richard-Wagner-Weg 27, 6005 Luzern
Veranstalter*in: Stadt Luzern
Exkursion

Wasser-Waldtag 2024 - Naturerlebnisse vor der Haustür



Herausforderungen, Entwicklungen

- Unveränderte Ressourcen bei gleichzeitigem Nachfragewachstum. Lösungen:
 - Eingespieltes, ehrgeiziges Team
 - Webseite als «Puffer» zu den eigentlichen Beratungen
 - Dranbleiben beim internen Wissensmanagement
 - Weiterentwicklungen «sachte» angehen
- Webseite:
 - In Zukunft weniger «grassroot», dafür mehr Kuratierung
 - Synergien nutzen mit der Kampagnenwebseite wir-leben-klimaschutz.ch (und dem kantonalen Pendant luzern-wird-klimaneutral.ch)
- Beratungen:
 - Evtl. Übernahme zusätzlicher Erstkontakte (aktueller Versuch: [Städtische ÖV-Gutscheine](#))
- Räumlichkeiten:
 - Stadtbibliothek mit zusätzlicher Erdgeschoss-Fläche und Aussenraumentwicklung: Mitprofitieren
- Zusammenarbeit mit Kanton:
 - Prüfung Übernahme (noch vertiefterer) Beratungsfelder
 - Prüfung gemeinsamer Fachexkursionen und ähnlichem
 - Möglichkeiten von kantons-/ gemeindespezifischen Veranstaltungen

Smart: Was braucht's, was hilft?

- Neugier, Spass, Offenheit
- Vertrauen und Freiheiten
- Ehrgeiz, nach der Decke strecken: Das schaffen wir schon irgendwie
- Mit 20 Prozent Einsatz 80 Prozent Perfektionismus (anstelle 100 und 100 Prozent)
- Absprache mit Auftrag Gebenden und Umfeld
- Klare Grenzen. Beispielsweise: Wir sind konsequent unpolitisch!
- Try and error. Konstruktive Fehlerkultur
- Offen für eigene und von aussen zugetragene Innovation
- Flexibilität
- Gärtchendenken ade: Stadt, Kanton, Schweiz, ...: Hauptsache Umweltschutz!



Inputs und Fragen?

Wo ist die Umweltberatung Luzern smart?

- Offene Türen, öffentliche Arbeitsplätze, vielseitig erreichbar
- Synergien zwischen Stadt und Kanton
- Spürbare, «sympathische» Behörde
- Partizipation. Plattform und Drehscheibe für Aktive mit ähnlichen Zielsetzungen
- Fünf Dienstleistungsbereiche mit wachsender Nachfrage und Output – dies bei gleichbleibenden Ressourcen
- Smartes Wissensmanagement

Kontakt

Cyrill Studer Korevaar

Bereichsleiter Öffentlichkeitsarbeit

Stadt Luzern Umweltschutz

Industriestrasse 6

6005 Luzern

041 208 77 16

cyrill.studer@stadtluzern.ch

www.umweltschutz.stadtluzern.ch

Infoportal von Stadt und Kanton Luzern



UMWELTBERATUNG
LUZERN